



TPCC[®] 2017

信昌化學工業 企業社會責任報告書
Corporate Sustainability Report



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

Contents

目錄

關於報告書	1
董事長的話	2



公司概況

信昌化工概況	4
產品介紹	6
財務績效	9



永續議題管理

利害關係人溝通	11
重大議題	12
管理方針與評量機制	15
衝擊邊界	15



公司治理

公司治理架構	11
內部稽核	20
職業道德與法規遵循	20
環安衛管理	21
環境政策	21
風險管理	22
投資人責任	23



最佳職場

人力資源	25
人才培育	26
薪酬福利	27
安全管理	28

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄



夥伴關係

供應鏈管理	35
客戶關係	36



環境保護

環保投入	40
溫室氣體管理	40
能源管理	41
水資源管理	42
空污及廢棄資源管理	43
環保違失	44



社會參與

社會溝通	46
社會關懷與回饋	46



附錄

GRI Standards揭露項目對照表	48
----------------------	----

目錄

關於報告書

董事長的話

- 1 • 公司概況
- 2 • 永續議題管理
- 3 • 公司治理
- 4 • 最佳職場
- 5 • 夥伴關係
- 6 • 環境保護
- 7 • 社會參與
- 8 • 附錄

關於報告書

揭露準則

信昌化學工業股份有限公司（下稱『信昌化工』）依據全球報告倡議組織（Global Reporting Initiative, GRI）所發布之 GRI 永續報告準則（GRI Sustainability Reporting Standards, GRI Standards），編製 2017 年企業社會責任報告書，揭露標準係依循核心選項 (Core) 為原則所編製，以公開、透明、誠信的原則，向利害關係人揭露信昌化工積極致力於永續發展與實踐企業社會責任的努力與成果。

發行時間

每年定期發行企業社會責任報告書，同時於官方網站上公開發表。
上次發行時間：2017 年 6 月
本次發行時間：2018 年 6 月
下次預定發行時間：預定 2019 年 6 月

本報告涵蓋 時間及範圍

報告書涵蓋時間：2017 年 1 月至 12 月
報告書範圍：信昌化工台北總公司及高雄林園廠

聯絡方式

如您對本報告有任何疑問或建議，歡迎您聯絡我們，公司網站：<http://www.tpcc.com.tw>，聯絡資訊如下：

- **信昌化學工業股份有限公司總公司**
地址：台北市中山北路二段 113 號 9 樓
電話：02-2563-3228 傳真：02-2563-5181
- **林園廠**
地址：高雄市林園區工業三路 9 號
電話：07-643-1247 傳真：07-642-5426

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

董事長的話

專業對我而言，是一個乾淨虔誠的名詞，它不僅是科技層面上的提升，也不僅是追逐營運上亮麗的成績，是更進一步去完成產業與自然環境之間最和諧關係的專業。大大小小不同的專業，實踐在各個不同的領域，這正是推動人類文明往前邁進的力量。

信昌化工以落實公司治理、強化員工權益、投注環境保護，及回饋社會需求等四大面向，做為推動公司永續發展與落實企業社會責任之主軸，力求實現員工、股東、客戶及供應商等利害關係人共同之最大利益。

在經營團隊不斷深入研發技術與調整經營體質下，信昌化工於 2017 年第四季表現亮眼。2018 年信昌化工將重啟丙二酚工廠產能，評估酚系列下游 P C 塑膠材質新廠將於 2018 至 2019 年將陸續投產，美國殼牌公司 (Shell) 也宣佈停止一座酚工廠的運作，加上中國對美、歐、日、韓輸入之酚系列產品展開反傾銷調查，有助於酚價格之支撐，緩解供過於求的困境。

在新產品研發方面，2017 年電子級丙酮、環己酮之純化技術已開發完成，印刷電路板固化劑 SMA 亦完成實驗室 20 公斤批量之試產，產品符合規格。信昌化工將持續投入研發，試驗工廠也會進行放大批量試產，以求在品質與產量都能滿足客戶需求。

展望 2018 年，信昌化工將調增環己酮產量與代煉業務。另受下游 PC 塑膠材質新廠陸續投產，對丙二酚需求大幅提升，丙二酚價格將持續上揚，規畫於第四季重啟丙二酚工廠，以因應市場需求，進而提升公司營收及獲利。信昌化工亦承諾將持續以提升公司競爭力及善盡企業社會責任為企業核心價值，為全體利害關係人創造更高價值。

經營產業的同時，兼顧股東與產業的利益，是我們永遠的天職；獲得社會祝福的產業，才能長長遠遠的向前邁進。真正的想像力，點燃這股存在於人身上的潛力，足以讓我們產生無限的爆發力，這也是為什麼我們全心關注「人」的育成，我們堅信，我們能在產業與自然環境之間，取得最和諧關係的平衡。

董事長



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

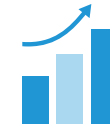
1

公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效



2017年營業收入較
2016年成長**34.8%**



全國第一家酚系列產
品專業製造廠
對國家產業提昇及經
濟發展貢獻良多

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

1-1 信昌化工概況

創立於 1991 年 5 月 28 日，總部位於台北市中山北路二段 113 號 9 樓，另於高雄市林園區林園工業區內設有 8 座生產工場。

秉持「擁抱改變、熱情學習」的企業改革文化，在提高產能，降低成本上卓有成效。經營團隊秉持持續變革動力，將成果回饋股東大眾，善盡企業之社會責任。

信昌化工基本資料	
公司正式名稱	信昌化學工業股份有限公司
產業類別	化學工業
股票代號	4725
上市日期	2007 / 10 / 02
產業別	化學工業
主要產品	異丙苯，酚，丙酮，丙二酚，環己酮，馬林酐， α -甲基苯乙烯，丁二醇，四氫呋喃，r- 丁內酯等產品
主要市場	台灣、東南亞、印度、中東、大陸地區
員工數量	216 人
股本總額	29.1975 億元
董事長	張安平

公司沿革



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

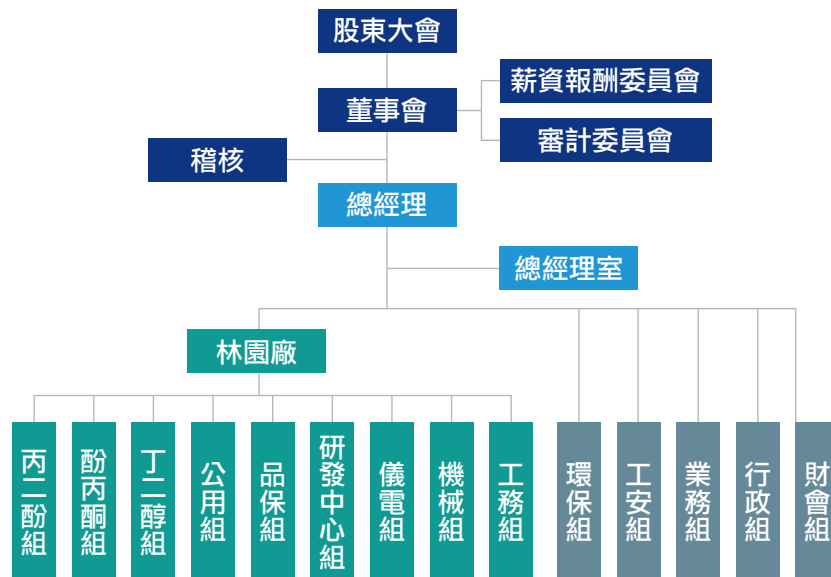
5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

公司組織



設置薪資報酬委員會及審計委員會，另有稽核直接對董事會報告。總經理下轄五個組，推動公司各項事務，及林園廠生產運作。

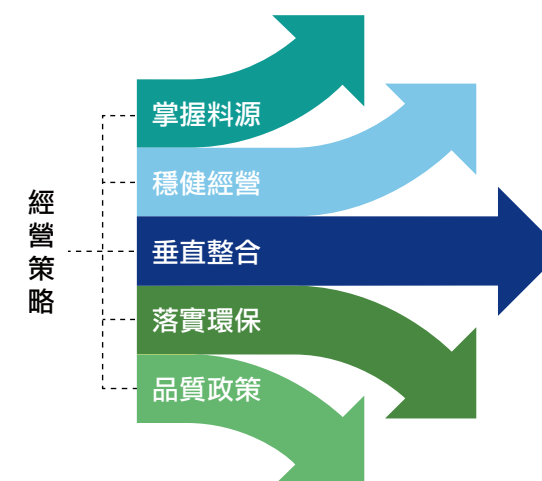
部門執掌

部門	主要職掌
稽核	1. 檢討評估公司內部控制制度。 2. 建立與修訂公司內部稽核制度，發揮預警功能。 3. 定期執行公司各項管理制度運作之稽核。 4. 向證期局申報內部稽核執行情形。
林園廠	生產異丙苯、酚、丙酮、環己酮、丙二酚、甲基苯乙烯、馬林酐及丁二醇等。
財會組	1. 預算之彙編及控制、成本核計及帳務處理。 2. 財務資金之調度、收支及融資。 3. 投資與經營決策報表之提供。

部門	主要職掌
行政組	1. 總務、公共關係、文書、人資、採購、機要及股務處理等事項。 2. 設備及原物料之管理、產品出貨及調發。
業務組	產品銷售之計畫與執行。
工安組	職業安全衛生推動、員工健康管理及消防安全暨公共危險品管理。
環保組	ISO 14001、ISO 14064 系統推動及空污、廢水、廢棄物、毒化物及噪音管理及申報。

經營策略

產品是石油化學工業之一環，為技術及資本密集之工業，設立石化廠須投入相當之資金、人力及技術，且需通過環境影響評估及當地居民之首肯。就客觀條件而言，一般中小企業欲投入具相當之生產規模，且銷售上欲與既有業者競爭，實屬不易。信昌化工在產業已建立專業形象、市場地位與完整行銷網，故在產能及市場銷售方面均已達經濟規模，成為石化業之主要供應商之一。



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

• 掌握料源：

穩定生產原料—苯及丙烯之來源，大部份採長期合約以管線輸送方式購料，安全且有利生產之進行。

• 穩健經營：

落實營運策略之五個零目標—工安零災害、環保零污染、機器設備零故障、原物料零庫存、管理零缺點，以及四個減肥政策—減人、減料、減廢及減費。

• 垂直整合：

持續不斷尋求新產品開發，利用自產產品加工產製環己酮、丙二酚、 α -甲基苯乙烯，以滿足顧客需求，提升產品附加價值及擴大市場佔有率。

• 落實環保：

積極推動與落實 ISO 14001 環境管理系統，同時耗費鉅資，投入污染防治設施，以期達成零污染之綠色生產。

• 品質政策：

依據 ISO 9001 建置品質管理系統，從顧客需求到產品實現過程 (品質計畫) 的產品品質驗證、檢驗儀器校驗、各項品質數據予以紀錄化、定期審核各項品質指標，秉持標準作業、品質保證及顧客滿意之一貫品質政策；面對市場之衝擊及挑戰，持續不斷更新設備及各項品質改善知識，提高顧客滿意度，降低不可接受的品質風險。

1-2 產品介紹

主要產品用途及說明

設置 8 座生產工場 (異丙苯 A 工場、異丙苯 Z 工場、酚丙酮工場、丙二酚工場、環己酮工場、馬林酞工場、氫氣工場及丁二醇工場)，皆位於高雄市林園區林園工業區內，且為全國第一家酚系列產品專業製造廠。而信昌化工所產製之主要產品異丙苯、酚、丙酮、丙二酚、環己酮及馬林酞等皆係重要之石油化學中間原料，對國家產業提昇及經濟發展貢獻良多。

主要產品

產品名稱	用途及說明
異丙苯	全球 97% 以上產量用於生產酚及丙酮，少量用於生產架橋劑等化學品。
酚	全球對酚之需求成長率約為 2.7%。亞洲地區需求量在下游丙二酚及聚碳酸酯樹脂的需求驅動下，每年穩定成長。酚除了用在酚醛樹脂及丙二酚之生產，也可用於生產環己酮、烷基酚 (如壬酚)、2,6- 二甲酚苯胺、2,4- 二甲酚苯胺、水楊酸等，在國內則用來生產丙二酚和酚醛樹脂之比例最高。
丙酮	丙酮為酚工場之副產品，價格視市場需求及丙烯價格而定。丙酮來源依製程分有二類，其一為製造酚時之副產品，另一則為以生產丙酮的主產品；丙酮是重要工業溶劑與製造壓克力樹脂 (甲基丙烯酸甲酯)、聚氨酯及環氧樹脂之生產原料、石油煉製的脫臘劑，可製作丙二酚、丙酮氰醇等，亦為醫藥工業上的萃取劑。
環己酮	信昌化工生產之環己酮除供應國內使用外，近來亦積極擴展外銷業務，供應已內醯胺市場，小部份作為特用溶劑用。產業發展變化不大，銷售穩定。
馬林酞	馬林酞主要用於生產不飽和聚酯樹脂及加氫類產品丁二醇、四氫呋喃、丁內酯等，也應用於塗料、潤滑油添加劑、農藥、酒石酸、琥珀酸及酞、四氫苯酞、改性松香等方面，需求每年有穩定成長。
丙二酚	丙二酚主要用於生產環氧樹脂與聚碳酸酯樹脂 (PC)。環氧樹脂用於軟性包裝材料、接著劑、積層板、電子零件之封裝材料等，其中以積層板及電子零件的封裝材料之需求量將隨著電子產業發展而有所差異。聚碳酸酯樹脂 (PC) 則用於 CD、DVD 等光碟片之基材及汽車大燈等用途，而 PC/ABS 之摻合塑膠廣泛應用在電腦、筆記型電腦及行動電話之外殼。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

產業上、中、下游關聯性

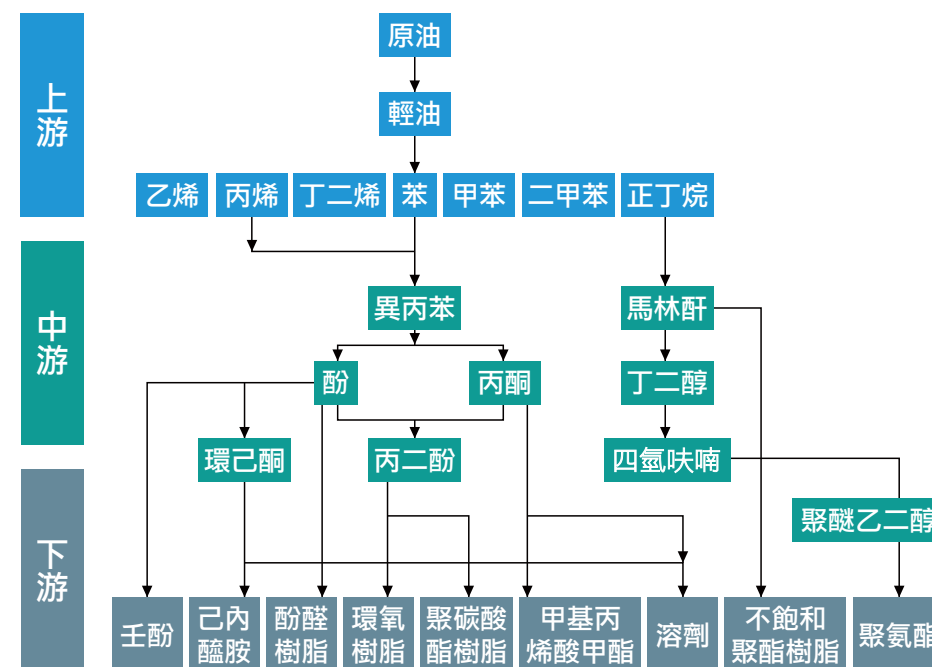
酚系列產品主要供生產纖維、工程塑膠、工業溶劑、機電產品、建築材料、汽車材料、特用化學品及醫學等石化下游產業之原料，而酚原料來自上游石化基本原料丙烯與苯，台灣之石化工業體系經長時期計畫性建構，上、中、下游產業體系完整，產品可互為原料或商品，彼此具相當之連動性。

酚系列產品之原料為利用輕油裂解出來的丙烯和苯，經烷化反應生成異丙苯，再由異丙苯經空氣氧化、裂解、分離和純化生產酚和丙酮兩種產物，續由酚和丙酮合成反應生成丙二酚，酚則亦可藉由加氫生產出環己酮。

酚系列產品之應用甚廣，在國內大部分將酚用於生產酚醛樹脂，作為接著劑及印刷電路版之原料。丙酮則應用於生產甲基丙烯酸甲酯為主，為壓克力原料來源，另亦可作為溶劑使用。丙二酚則用以生產環氧樹脂，作為印刷電路版材料，另一主要用途則為生產聚碳酸酯樹脂，為 CD 和建材之原料。環己酮則以生產己內醯胺與作為有機溶劑使用為大宗。

主要產品內、外銷比重市場分析

國內石化上游基本原料乙烯、丙烯、苯等供應來源在國內主要為中油及六輕，不足部份仰賴進口。石化中間體同樣除國內廠商提供外，不足部份為分散供應來源，亦從國外市場進口原料。信昌化工所生產之酚、丙酮、丙二酚、環己酮等產品除供應國內市場外，為分散市場風險，部份銷售至國外，由於品質良好且穩定供應，產品受國際市場肯定。展望未來，我國酚醛樹脂、環氧樹脂、聚碳酸酯樹脂及相關溶劑及尼龍絲之市場需求下，下游業者仍持續擴大產能，將帶動上游酚、丙酮、丙二酚及環己酮產量需求。評估化工產業未來應具成長性，信昌化工將積極提高品質及煉量，設備汰舊換新，確保產品符合未來市場需求。



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

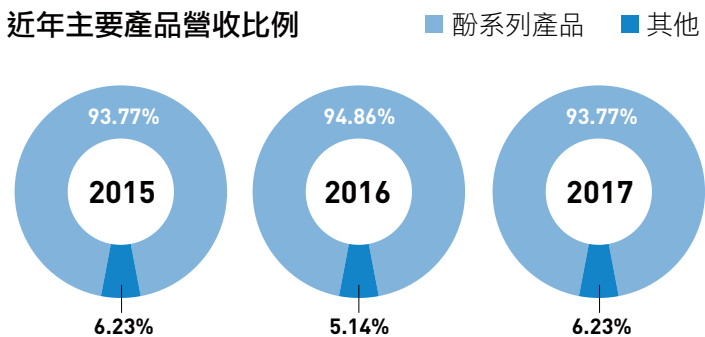
5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

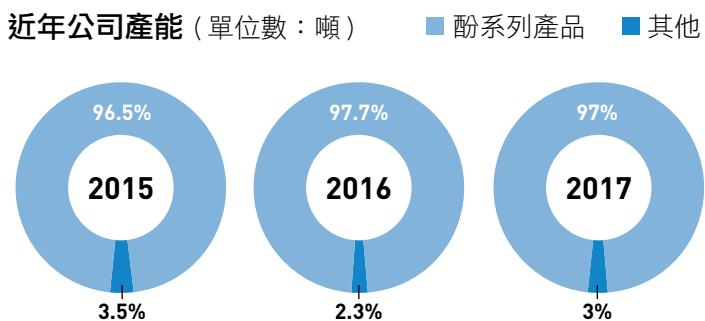
7 • 社會參與

8 • 附錄

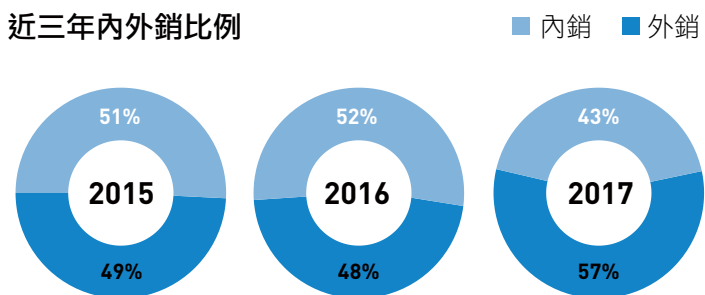
近年主要產品營收比例



近年公司產能 (單位數：噸)



近三年內外銷比例



研發與創新

信昌化工為符合客戶需求及減少廢棄物等目標，持續進行製程操作之改進與品質穩定度提升之研究，除了提升產品產能之外，亦持續針對製程廢水處理做進一步之研究改善。

林園廠於 2006 年成立研發中心組投入研發工作，以研發作為發展主動力，除透過內部研發之外，同時持續委託工研院材化所，進行觸媒配製研究，以尋求新產品開發之機會。

因應酚系列產品未來國內外大廠陸續增產，逐漸形成供過於求之局面，因此為提高產品附加價值及酚之去化，除不斷提升丙二酚與環己酮產能外，在面對 2017 年亞洲新增 2 座酚 / 丙酮廠的競爭之際，將持續提升產品等級，增加產品差異化，及對 SMA 等新產品之開發，穩固化學工業市場。目前研發事項包括：

- 酚塔底廢液中，高價值的 AP 回收提煉技術的開發
- 電子級丙酮及環己酮技術及應用市場開發
- SMA 製程技術及應用市場開發
- 公用鍋爐燃燒減少碳排放評估與研發
- 馬林酞產品熱穩定性的提升研發

近年研發費用統計 (仟元)



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

1-1 信昌化工概況

1-2 產品介紹

1-3 財務績效

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

1-3 財務績效

2017 年營業收入為 131.92 億元，較 2016 年增加 34.06 億元，成長 34.8%，主因為業者降低產能利用率，促使下游產品價格提升，同時，信昌化工亦調整內部銷售策略，增加高毛利產品之銷售比例，在原料來源配置調整得宜、成本妥善管控之下，營運績效持續改善中。

項目	2017 年	2016 年
營業收入	13,192,984	9,786,811
稅後淨利	(354,571)	(416,245)
資產總額	10,811,223	11,222,024
股東權益	3,217,792	3,406,146
每股盈餘 (元)	(1.21)	(1.43)

(新台幣：仟元)

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

2-1 利害關係人溝通

2-2 重大議題

2-3 管理方針與評量機制

2-4 衝擊邊界

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

2

永續議題 管理

2-1 利害關係人溝通

2-2 重大議題

2-3 管理方針與評量機制

2-4 衝擊邊界



回收有效問卷
147份



問卷設計考量國際趨勢、產業特性，首度發放予利害關係人填寫

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

2-1 利害關係人溝通

2-2 重大議題

2-3 管理方針與評量機制

2-4 衝擊邊界

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

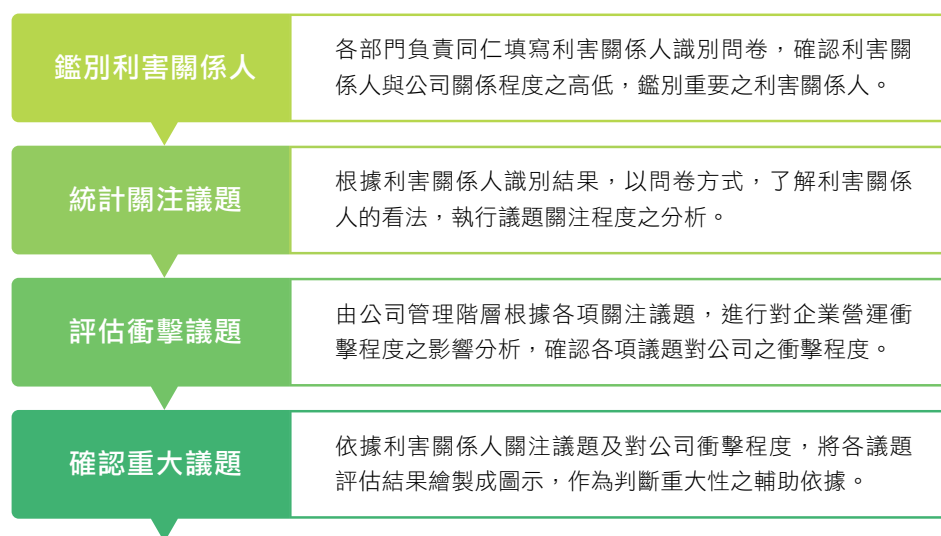
7 • 社會參與

8 • 附錄

2-1 利害關係人溝通

鑑別重大議題流程

響應企業社會責任，信昌化工參考國際趨勢、產業特性及 GRI Standards，擬定重大議題問卷，期望能透過利害關係人之議和結果，找出利害關係人關注之重大議題，納入公司營運之重要考量，同時也針對具有重大性的議題，優先處置與回應，符合利害關係人之期望。利害關係人與重大議題評估流程如下圖所示：



鑑別利害關係人

參考 AA1000 (2008) 鑑別信昌化工之利害關係人與重大議題。透過內部調查與分析，評估員工除涉及公司營運且亦有一定之影響；公司外部則考量與日常作業具有經常性且重要性之外部個體，部分為透過合約、法

令、其他協議程序上，相互產生權利義務的關係，其中包含公司最重要的資產員工及足以影響公司營運政策之主管機關、股東、客戶、供應商及鄰近社區。



利害關係人關注議題溝通方式

透過與利害關係人之多元溝通管道、相互交流，確保雙方能建立有效且良好的對話機制。信昌化工針對與利害關係人溝通目的與成果加以評估，確保來自不同利害關係人的意見均被妥善記錄管理並達成預計的溝通成效，納入永續經營決策的重要參考資訊，有助於公司掌握市場脈動、經營績效、環境保護與社會交流，維持公司持續成長之動能。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概况

2 • 永續議題管理

2-1 利害關係人溝通

2-2 重大議題

2-3 管理方針與評量機制

2-4 衝擊邊界

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

利害關係人議合

利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關注議題	績效評估
主管機關	<ul style="list-style-type: none"> 股東會、法人說明會 公開資訊揭露 (公司網站或其他) 配合相關審查、稽核作業等 參加宣導會、說明會 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 有害物質管理 環境保護與生態保育 永續策略 資源循環管理 法令遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 違法法規件數與罰款
股東	<ul style="list-style-type: none"> 股東會、法人說明會 公開資訊揭露 投資人信箱 	<ul style="list-style-type: none"> 每年 不定期 	<ul style="list-style-type: none"> 資訊揭露透明 營運績效 永續策略 誠信經營 法令遵循 	<ul style="list-style-type: none"> 董事會 股東會、法說會 企業永續政策及績效
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 客服網路信箱、電話 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 服務與客戶滿意度 產品品質與產品風險 供應商管理 風險管理 永續策略 	<ul style="list-style-type: none"> 產品價格 客戶滿意度調查 外部溝通信箱 客訴處理情形
	<ul style="list-style-type: none"> 國內主要客戶拜訪 	每季		
	<ul style="list-style-type: none"> 國外主要客戶市場趨勢討論 	每年 1 至 2 次		
員工	<ul style="list-style-type: none"> 教育訓練 	每月	<ul style="list-style-type: none"> 法令遵循 職場安全 人權及平等 營運績效 有害物質管理 	<ul style="list-style-type: none"> 年度績效互評 職工就業準則 教育訓練心得回饋 工傷指標
	<ul style="list-style-type: none"> 勞資會議 	每季		
	<ul style="list-style-type: none"> 職工福利委員會 	每季		
	<ul style="list-style-type: none"> 員工意見信箱 	不定期		
	<ul style="list-style-type: none"> 性騷擾申訴電話、信箱 	不定期		

利害關係人	溝通方式	溝通頻率	關注議題	績效評估
供應商	<ul style="list-style-type: none"> 供應商管理系統 供應商招標會議 供應商守則 	不定期	<ul style="list-style-type: none"> 營運績效 永續策略 職場安全 誠信經營 產品品質與產品風險 	<ul style="list-style-type: none"> 評價機制與分數 職業安全相關規範
臨近社區	<ul style="list-style-type: none"> 藝文關懷與視訪 	每週	<ul style="list-style-type: none"> 有害物質管理 職場安全 環境保護與生態保育 社會關懷 能源使用與節能減碳 	<ul style="list-style-type: none"> 活動舉辦 捐款金額 申訴案件處理
	<ul style="list-style-type: none"> 贊助社區公益活動 	每月		
	<ul style="list-style-type: none"> 居民投訴管道 	不定期		
	<ul style="list-style-type: none"> 訪視或電話聯繫 	不定期		

2-2 重大議題

關注議題與衝擊分析



公司治理

- 永續策略
- 誠信經營
- 法令遵循
- 公司治理



經濟

- 營運績效
- 產品品質與產品風險



環境

- 能源使用及節能減碳



社會

- 職場安全
- 服務與客戶滿意度

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

2-1 利害關係人溝通

2-2 重大議題

2-3 管理方針與評量機制

2-4 衝擊邊界

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

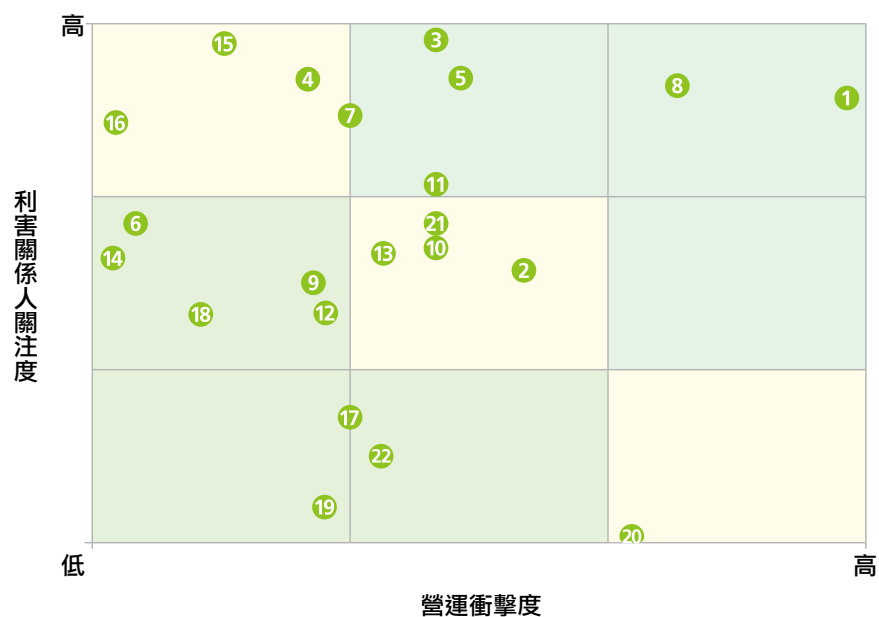
5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

信昌化工本年度首次向重要之利害關係人發出關注程度調查問卷，以了解利害關係人對 22 項永續議題之意見，並回收 147 份有效問卷；另由各部門代表針對相同議題進行公司營運永續衝擊程度調查。經內外部問卷數據彙整、統計後，進行永續議題之關注度分析，確認本年度永續議題之重大性順序，其結果共有 5 項重大性議題：永續策略、營運績效、法令遵循、誠信經營、產品品質與產品風險，並另外挑選 4 項次要性議題：公司治理、能源使用及節能減碳、職場安全、服務與客戶滿意度，均列為本次報告書揭露與溝通的重點內容。



- | | | | |
|--------|--------------|--------------|------------|
| 1 永續策略 | 7 資訊揭露透明 | 13 能源使用與節能減碳 | 19 人才招聘與培育 |
| 2 公司治理 | 8 營運績效 | 14 資源循環管理 | 20 薪酬福利 |
| 3 誠信經營 | 9 供應商管理 | 15 有害物質管理 | 21 職場安全 |
| 4 風險控管 | 10 服務與客戶滿意度 | 16 環境保護與生態保育 | 22 社會關懷 |
| 5 法令遵循 | 11 產品品質與產品風險 | 17 勞資關係 | |
| 6 申訴機制 | 12 研發與創新 | 18 人權及平等 | |

2-3 管理方針與評量機制

重大議題與重大主題之對應

依衝擊分析後確認之重大議題，將其對應至 GRI Standards 重大主題，由各部門確認應揭露之指標、管理方針及績效成果，完成本次報告書撰寫成果。

2017 年重大議題

重大議題	重大主題	管理方針	評量機制	對應章節
永續策略	(一般揭露)	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「企業社會責任實務守則」，並依循相關規章及辦法進行重大事項管理 信昌公司本著尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素 	<ul style="list-style-type: none"> 紀錄員工受「企業社會責任實務守則」情形，持續強化相關知識，逐步降低利害關係人申訴案件數 	董事長的話
營運績效	經濟績效	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「股東會議事規則」，並依循相關規章及辦法，充分發揮發言人機制，進行重大事項管理 本公司已於公司網站設置利害關係人專區，股東及投資人如有需求得隨時以電話、書信及電子郵件等方式與本公司聯絡 	<ul style="list-style-type: none"> 每次股東會紀錄董事出席及發言次數，提升營運管理績效 落實股東及投資人的問題紀錄，並主動給予適當答覆 	1-3 財務績效

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概况

2 • 永續議題管理

2-1 利害關係人溝通

2-2 重大議題

2-3 管理方針與評量機制

2-4 衝擊邊界

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

重大議題	重大主題	管理方針	評量機制	對應章節
法規遵循	有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> 每年遵照政府機關相關法規與規範，修訂內部稽核計畫 每年透過稽核計畫確認法規符合度 	<ul style="list-style-type: none"> 每年將稽核結果呈報董事長核定，並透過網際網路資訊系統申報主管機關備查 	3-3 職業道德與法規遵循 6-6 環保違失
誠信經營	(一般揭露)	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「道德行為準則」、「誠信經營守則」，並依循相關規章及辦法進行重大事項管理 本公司已於公司網站設置利害關係人專區，對於全體員工的求得知時以電話、書信及電子郵件等方式進行溝通 	<ul style="list-style-type: none"> 由稽核部定期管理確認員工誠信經營合規情形 	3-3 職業道德與法規遵循
產品品質與產品風險	(一般揭露)	<ul style="list-style-type: none"> 本公司已於公司網站設置利害關係人專區，針對客戶的需求得隨時以電話、書信及電子郵件等方式與本公司聯絡 	<ul style="list-style-type: none"> 紀錄客戶所有意見回饋及申訴內容，訂定持續減少申訴次數的目標 	1-2 產品簡介
服務與客戶滿意度	(一般揭露)	不定期拜訪客戶，或根據市場情況不定期電話訪問，例如報價後的市場反應追蹤等，或出貨後詢問品質包裝等意見回覆，並蒐集市場動態，調整銷售策略	<ul style="list-style-type: none"> 每年統計客戶滿意度，針對得分較低之項目進行評估與改善 	5-2 客戶關係

重大議題	重大主題	管理方針	評量機制	對應章節
公司治理	(一般揭露)	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「公司治理守則」、「董事會議事規範」、「董事會議事規範」、「審計委員會組織規程」，並依循相關規章及辦法進行重大事項管理 本公司秉維護投資者關係及利害關係人之權益，如遇即時變化關係到營運方面的資訊，會即時於公開資訊觀測站發佈相關訊息 	<ul style="list-style-type: none"> 持續關注政府於公司治理評鑑的要求，於董事會討論可提升治理的面向，並通過執行 	3-1 公司治理架構
職場安全	職業健康與安全	<ul style="list-style-type: none"> 訂定「職業安全衛生管理計畫」，執行勞工安全衛生相關事宜 加強自主管理，平時除轄區主管例行巡查外，另每週一、三、五由廠區主管進行安全稽查，稽查缺失則請權責部門立即改善 不定期參與主管機關法規公聽會、說明會，了解管制趨勢，並進行內部評估與因應 	<ul style="list-style-type: none"> 廠務人員落實例行安全稽查，將相關卻失項目通報廠務主管，並依指示進行改善 	4-4 安全管理
能源使用及節能減碳	能源排放	<ul style="list-style-type: none"> 因應政府能源政策設定年度能源使用目標 	<ul style="list-style-type: none"> 每年年初檢視前一年能源使用目標績效，據以提出改善措施 	6-3 能源管理 6-2 溫室氣體管理

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

2-1 利害關係人溝通

2-2 重大議題

2-3 管理方針與評量機制

2-4 衝擊邊界

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

2-4 衝擊邊界

彙總 2017 年 9 項重大議題，其實質內容對應至 GRI Standards 之 6 項重大主題。

衝擊邊界

考量面	組織內		組織外				
	信昌化工	員工	主管機關	客戶	供應商	股東	鄰近社區
經濟績效	V	V		V	V	V	
能源	V		V		V		V
排放	V		V		V		V
有關環境保護的法規遵循	V		V	V	V	V	V
職業健康與安全	V	V	V				
社會經濟法規遵循	V		V	V		V	V

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

3

公司治理



3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

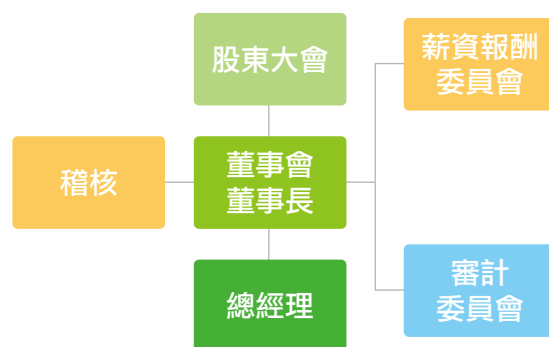
7 • 社會參與

8 • 附錄

3-1 公司治理架構

信昌化工堅持營運透明，注重股東權益，健全運作的董事會是優良公司治理的基礎，也是公司營運發展穩固之磐石，提升長期的公司價值。公司治理政策主要係依「上市上櫃公司治理實務守則」及相關法令規範辦理。

董事會下設立之薪酬委員會及審計委員會，成員皆由獨立董事所組成。協助董事會履行其監督職責。組織章程皆經董事會核准，各委員會章程公開揭露於公司網站，委員會主席定期向董事會報告其活動和決議。



董事會

董事會由 7 位董事組成，包含 4 位公司代表董事及 3 位獨立董事，皆遵循公司法及公司章程等規定提請股東會選舉產生，任期 3 年。董事會之運作均依照相關法令、公司章程及董事會議事規範之規定行使職權，藉由董事在各領域專業的經營專長及豐富的產業經驗，監督管理善盡執行義務，以健全公司營運制度及保障投資人權益。

第 9 屆董事會成員 (第 9 屆任期 2015 年 6 月 22 日至 2018 年 6 月 21 日)

職稱	法人名稱 / 代表人	性別	主要經 (學) 歷
董事長	台灣水泥 (股) 公司 張安平	男	美國紐約大學企管碩士 嘉新水泥公司副董事長 臺灣水泥 (股) 公司 董事長 中國合成橡膠 (股) 公司 董事長 信昌化學工業 (股) 公司 董事長 和平電力 (股) 公司 董事長 TCC International Holdings Limited 董事長 台灣通運倉儲 (股) 公司 董事長 能元科技 (股) 公司 董事長 達和航運 (股) 公司 董事長 協原化學 (股) 公司 董事長 中鋼碳素化學 (股) 公司 法人代表董事 嘉利實業 (股) 公司 董事 中鼎工程 (股) 公司 董事 聯強國際 (股) 公司 獨立董事 王道商業銀行 常務董事
董事	台灣水泥 (股) 公司 陳福隆	男	台大化工系
董事	台灣水泥 (股) 公司 陳繼業	男	國立政治大學外交系 緯來電視網總經理 東森電視總經理 中華民國衛星廣播電視事業同業公會副理事長

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概况

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

職稱	法人名稱 / 代表人	性別	主要經(學)歷
董事	台灣水泥(股)公司 辜公怡	男	美國賓州大學華頓學院企管碩士 摩根士丹利投資銀行部門副總裁 臺灣水泥(股)公司 法人代表董事 中國合成橡膠(股)公司 法人代表董事 和平電力(股)公司 法人代表董事
獨立董事	焦仁和	男	美國北俄亥俄大學法學博士 信和國際法律事務所所長 亞翔工程(股)公司 獨立董事
獨立董事	盛治仁	男	美國西北大學政治學博士 雲朗觀光集團總經理 雲品國際酒店股份有限公司董事長 LDC ITALY 董事長 曾任台北市政府研考會主委 曾任行政院文化建設委員會主委 曾任東吳政治系兼任教授 曾任中華民國建國一百年基金會執行長 曾任 2009 台北聽障奧運籌備委員會總執行長 曾任年代電視台「探索台灣」、「解讀年代」節目主持人 曾任 TVBS 民意調查中心顧問
獨立董事	賈子南	男	美國南加州大學(USC) 企管碩士 東吳大學會計系 嘉利實業(股)公司 董事 / 總經理

董事會出席概況及董事進修情形

董事會依法至少每季召開 1 次，2017 年共召開 8 次會議，董事對於會議事項，與其自身或代表之法人有利害關係者，於董事會說明其利害關係，議案皆以迴避未參與表決，重要決議亦即時公佈於公開資訊觀測站，確實將資訊公開。

2017 年董事出席情形

職稱	姓名	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率(%)
董事長	張安平	8	7	1	88%
董事	陳福隆	8	7	1	88%
董事	陳繼業	8	7	1	88%
董事	辜公怡	8	5	1	63%
獨立董事	焦仁和	8	7	1	88%
獨立董事	盛治仁	8	7	1	88%
獨立董事	賈子南	8	8	0	100%

信昌化工董事會祕書室持續收集主管機關、民間機構舉辦之公司治理推廣課程，提供進修課程訊息予董事參考及選擇。透過持續進修，強化董事管理能力及專業優勢。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

2017 年董事進修情形

職稱	姓名	課程名稱	進修時數
董事	辜公怡	從董監事高度看企業併購	3
		企業策略與關鍵績效指標	3
		董監如何督導公司做好風險管理及危機處理，強化公司治理	3
董事	陳繼業	從董監事高度看董事會效能評估	3
		企業社會責任暨永續發展最新趨勢	3
		從董事高度看企業併購	3
獨立董事	賈子南	全球五大趨勢對台灣及企業的影響	3
		企業經營如何面對國際風險—補上一堂國際關係課	1
		美國稅務趨勢及對台灣企業之影響及因應	3
獨立董事	焦仁和	董事與監察人（含獨立）實務進階及防範，強化公司治理	3
		從董事高度看企業併購	3
獨立董事	盛治仁	科技快速改變環境中 - 董事引領企業因應之道	1

薪資報酬委員會

2015 年 6 月 22 日董事會全面改選時，重新委任薪資報酬委員會委員，由 3 席獨立董事（賈子南、焦仁和、盛治仁）擔任委員，任期至 2018 年 6 月 21 日。薪資報酬委員會職責為訂定與定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，以及定期評估與訂定董事及經理

人之薪資報酬。本公司 2017 年業已召開 2 次薪資報酬委員會會議，且將相關決議情形於董事會報告。

2017 年薪資報酬委員會概況

職稱	姓名	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)
召集人	賈子南	2	2	0	100%
委員	焦仁和	2	2	0	100%
委員	盛治仁	2	2	0	100%

審計委員會

本公司於 2015 年 6 月 22 日董事會全面改選，重新委任審計委員會委員，任期至 2018 年 6 月 21 日。依審計委員會章程，成員應由全體獨立董事組成。稽核主管除依法令規定，將每月稽核報告呈送獨立董事外，獨立董事出席審計委員會時，如有相關問題，亦與稽核主管及會計師做充分溝通與討論。2017 年度依法共召開 6 次審計委員會，相關決議情形提報於董事會。

審計委員會旨在協助董事會履行其監督公司在執行有關會計、稽核、財務報導流程及財務控制上的品質和誠信度。審計委員會審議事項包括：財務報表、稽核及會計政策與程序、內部控制制度、重大之資產或衍生性商品交易、重大資金貸與背書或保證、募集或發行有價證券、法規遵循、經理人與董事是否有關係人交易及可能之利益衝突、員工申訴報告、舞弊調查報告、公司風險管理、簽證會計師之委任、解任或報酬，以及財務、會計或內部稽核主管之任免等。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

2017 年審計委員會概況

職稱	姓名	應出席次數	實際出席次數	委託出席次數	實際出席率 (%)
獨立董事	焦仁和	6	6	0	100%
獨立董事	盛治仁	6	5	1	83%
獨立董事	賈子南	6	6	0	100%

3-2 內部稽核

信昌化工稽核室依年度稽核計畫執行內部稽核作業，包括召開稽核前會議，進行稽核工作、撰寫內部稽核建議書、召開結束會議及提出稽核報告。稽核報告經董事長核准後即發函通知受查單位限期改善；依受查單位所擬改善措施，編製內部稽核追蹤報告；稽核報告及追蹤報告呈核後，於稽核項目完成之次月底前送呈審計委員會核閱。每年編製「年度內部稽核異常事項改善情形申報表」，經董事長核定後透過網際網路資訊系統申報主管機關備查。內部稽核主管皆依規定任命，且具備足以勝任其職務之學經歷及明確授權，依法令之規定隨時修正內部控制制度，確實執行內部控制制度自行檢查及內部稽核工作，定期將稽核室稽核報告提交審計委員會審閱及列席董事會報告。

3-3 職業道德與法規遵循

道德規範

信昌化工「道德行為準則」中明訂董事及經理人執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，恪遵誠實信用原

則，以維護公司資產與保障相關利害關係人之權益。且應公平對待公司進（銷）貨客戶、競爭對手及員工，不得透過操縱、隱匿、濫用其基於職務所獲悉之資訊，對重要事項做不實陳述或其他不公平之交易方式而獲取不當利益。執行職務時，除餽贈或招待為社會禮儀習俗或公司規定所允許者外，不得為個人、公司或第三人利益，而有要求、期約、交付或收受任何形式之餽贈、招待、回扣、賄賂或其他不正當利益之行為。

為落實呈報任何非法或違反道德行為準則之行為，加強宣導道德觀念，鼓勵員工於懷疑或發現有違反法令規章或道德行為準則之行為時，向經理人、內部稽核主管或其他適當人員呈報，提供足夠資訊使公司得以適當處理後續事宜。信昌化工將以保密方式處理呈報案件，讓同仁知悉公司將盡全力保護善意呈報者的安全。

「誠信經營守則」中明訂應遵守公司法、證券交易法、商業會計法、政治獻金法、貪污治罪條例、政府採購法、公職人員利益衝突迴避法、上市上櫃相關規章或其他商業行為有關法令，以作為落實誠信經營之基本前提，由稽核室負責誠信經營政策之監督執行對董事會報告。

「企業社會責任實務守則」則明訂履行企業社會責任時，應本於尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，應重視環境、社會與公司治理之因素，將其納入公司管理與營運。

法規遵循

信昌化工為上市公司，除了遵循公司法及其他相關法令規定外，亦落實相關公司治理之政策，以確保利害關係人之權益。遵循特定化學物質危害預防標準等相關環保法令規定，落實環境保護之責任。信昌化工以廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，並以守法為最高依循準則。此外也透過研習營、教育訓練、講座等方式強化主管及同仁的

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

守法意識，另透過內部稽核機制之建立與落實，確保法令遵循及有效的防範企業經營風險，進而提升公司經營成效。2017 年違反環保相關法規之件數 5 件，3 件為製程設備元件之揮發性有機物（VOCs）排放超出法規排放標準，高雄市環保局依違反空氣污染防治法第 21 條第一項規定，3 件總計罰鍰新台幣 400,000 萬元。另 1 件為連續自動監測設施未依規定每季進行多點校正，高雄市環保局依違反空氣污染防治法第 23 條規定，罰鍰新台幣 100,000 萬元。另 1 件為燃料使用量與操作許可內容不符，高雄市環保局依違反空氣污染防治法第 24 條第 2 項規定，罰鍰新台幣 100,000 萬元。上述缺失已依規定進行改善。



3-4 環安衛管理

信昌化工本於永續經營理念，對於環境保護、安全與衛生相關活動的管理與推行，均以符合國家相關法令規定為前提，積極將工廠環境與社區環境結合，與社區民眾共同成長，創造雙贏局面。

在安全與衛生上秉持以『人』為本，從教育訓練中提高從業人員的「安

全意識」觀念及「安全作業」的規範，實施自主管理與巡檢制度，注重工作環境與員工人身安全的保護措施，以預防意外事故的發生，提供員工安全之工作環境。為達上述事項，信昌化工貫徹下列職業安全衛生健康承諾：

- 落實安衛與健康管理，預防傷害疾病，邁向零災害目標
- 恪遵安全衛生健康相關法規，實施有效之職安衛管理系統
- 全員參與職安衛教育訓練，深植安全衛生意識，養成良好的安全習慣
- 持續安全衛生改善，以確保工場安全，邁向永續發展



3-5 環境政策

秉持做好環境保護以維護大自然之生態是全球人類共同的任務，信昌化工致力於善盡企業之社會責任，響應清潔生產及綠色環保運動，於建廠時即採用最佳製程，設置各項污染防治（制）設備，對於生產過程中所衍生之廢氣、廢水、廢棄物、噪音、毒化物、輻射等，均加以妥善控制及回收處理，減少對環境之衝擊。未來亦將持續改善事業活動之污染預防、事業廢棄物減量及能資源節約，維護清淨的環境。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

- 有效運作環境管理系統並持續改善
- 事業活動符合政府環保法規及相關團體要求
- 推行事業廢棄物減量
- 節約使用能資源
- 加強污染源之控制和持續改善，做好污染預防工作，以達到清潔生產為願景
- 提供教育訓練，增進員工環境保護意識，共同落實環保工作
- 對供應商與承攬商進行環境保護相關事項溝通，共同達到環境保護目的
- 公開環境政策，提升企業社會責任形象

3-6 風險管理



信昌化工之風險管理係由各級主管彙整相關風險議題，事先提出控管對策，定期開會進行全面檢討。會後持續追蹤相關議題，以確保目標之達成。各級主管就所負責業務及目標，建立風險管理機制，辨認內、外部環境之變化及風險，分析各種風險發生機率及危害程度，決定風險回應方式，

綜合考量風險評估結果、風險偏好及風險承擔能力，選擇回應方式以協助公司及時設計、修正及執行必要之控制作業。

廠房風險

信昌化工平時即擬定年度防災計畫，預想營運期間可能發生如地震、火災等天然災害，與周遭消防隊、醫院合作，架構出區域性防災網，以減低災害來臨時之損失。

工安與環境風險

信昌化工明確將工作環境之危害告知員工，定期宣導工安相關法令。依平日工安巡視結果及考核文件資料，定期考核員工工安管理能力。

日常所產出之廢棄物委託經行政院環保署審核合格廠商執行清除及處理，生活污水則透過廢水廠運作，自行處理至符合放流水標準後放流。另為掌握防制設備效能及污染排放實況，每年定期委託合格檢測業者，執行固定污染源排放管道空氣污染物檢測。不論空污排放量、生活污水排放量及廢棄物清除處理與流向，均依法定期向所在地環保局申報。

財務風險

信昌化工主要使用的金融工具包括權益投資、受益證券投資、應收帳款、應付帳款及借款等。財務管理部門統籌進入國內與國際金融市場操作，依照風險程度與廣度，分析曝險情形並編製內部風險報告，監督及管理本公司營運有關之財務風險。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

3-1 公司治理架構

3-2 內部稽核

3-3 職業道德與法規遵循

3-4 環安衛管理

3-5 環境政策

3-6 風險管理

3-7 投資人責任

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄



市場風險

營運活動使公司承擔之主要財務風險為外幣匯率變動風險、利率變動風險。



信用風險

信昌化工可能因交易對方未履行義務造成財務損失之最大信用風險曝險，主要係來自資產負債表所認列之金融資產帳面金額。



流動性風險

目標係為維持營運所需之現金及約當現金、高流動性有價證券及足夠之銀行融資額度等，確保信昌化工具充足的財務彈性。

風險控管

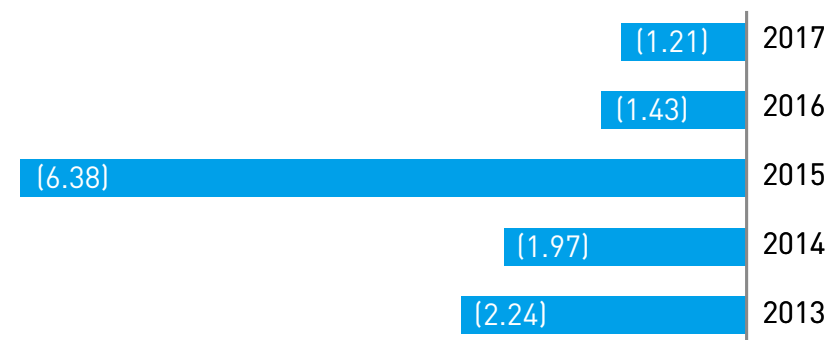
類型	因應作法
廠房	<ul style="list-style-type: none"> 廠房投保商業火險（含地震險、颱風洪水險、爆炸險—航空器墜落、機動車輛碰撞險） 定期舉辦廠區消防演練，邀請相關單位協助演練
客戶及供應商	<ul style="list-style-type: none"> 適度建立安全庫存量 訂定客戶授信管理辦法及定時對供應商進行評鑑 審慎評估供應商 與供應商維持良好互信與互助關係 建立供應商、協力商與業主資訊查詢系統
工安與環境	<ul style="list-style-type: none"> 運用安全衛生管理系統執行危害辨識與風險評估，提升工安文化 屬高度與重大風險者，採取管控措施及緊急應變演練，以降低風險 積極降低空氣污染物及生活污水排放，加強節水及生活污水回收等措施 主動推動各項節能減碳措施，善盡企業友善環境的責任

類型	因應作法
財務	<ul style="list-style-type: none"> 對於利率與匯率變動，採取動態管理措施 短期資金以收付調度為主；中長期以支應資本支出為主 短期外幣以自然避險為原則；外幣資金缺口則以遠期外匯避險 運用電子商務科技及數位簽章安全機制，簡化客戶付款作業程序

3-7 投資人責任

為股東創造最高利益為信昌化工及全體同仁一致努力的目標。為能與股東保持良好溝通管道，將資訊公開的傳遞給股東，除每年定期召開股東會及法人說明會，將公司營運、財務等狀況向股東報告說明，且於公司網站公布財務資訊、公司治理及股東專欄等資訊，將相關財務報表、法說訊辦法，亦將重大訊息公佈於台灣證券交易所股市觀測站網站中。2017年信昌化工經營團隊透過營運策略之擬定與執行，已逐漸改善企業體質，強化獲利能力，期能快速轉虧為盈。

每股稅後盈餘 (元 / 股)



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

4

最佳職場



4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

4-1 人力資源

員工是信昌化工最重視的資產，是信昌化工往前邁進最重要的推力，因此信昌化工提供具競爭力的薪資福利，讓同仁無憂地投入職場，打造舒適、安全的工作環境。提供工作上的學習與日常的培訓課程，增進專業知識與技能，強化同仁職場競爭力，期許每一位同仁都能在信昌化工的舞台上盡情發揮所長，實現對於職涯規畫的目標，與信昌化工共創造美好未來。此外，信昌化工設置企業工會，提供溝通交流管道，全公司同仁參加工會比例逾 99%。

信昌化工相信適才適所，只要將人擺在對的位置，即能發揮所長。以公開方式對外招募，參考單位主管意見，篩選最適合人才擔任適當職缺。信昌化工主要有兩個招募時間點，一則為每年定期校園徵才與政府舉辦的就業博覽會，另一則為公司不定期遇缺遞補。兩者皆於公開徵才網站上，適時刊載，校園徵才與就業博覽會於現場設有諮詢站與求才人員直接互動

人力結構

信昌化工對待同仁不因性別、國籍、政治立場、種族、膚色而有所差異，且未雇用未滿 16 歲童工。2017 年信昌化工總員工人數為 216 人，較 2016 人增加 6 人，其中男性 197 人，女性 19 人。依年齡區分則 30 歲以下 28 人，31~50 歲 143 人，51 歲以上 45 人。

2017 年依性別及職級區分的員工總數

職級別	女	男	總計
高階主管	-	4	4
中階主管	2	10	12
基層主管	-	7	7
專業人員	17	57	74
直接人員	-	119	119

註：高階主管為總經理 / 廠長 / 副廠長 / 協理；中階主管為經理 / 副理；基層主管為襄理 / 主任；專業人員為工程師 / 管理師 / 領班 / 副領班；直接人員則為技術員

基於就業穩定、提升企業競爭力、專業技術與薪火相傳，及企業穩定發展等多項角度考量，信昌化工適才適所，維持一定流動率，穩定人力資源發展，向上提升。2017 年新進人員 41 人，佔總員工人數的比例為 18.98%，其中 51 歲以上仍有 3 位新進員工。離職人員方面則有 35 人，佔總員工人數的比例為 16.20%。

2017 年按性別及年齡別區分的新進人員及離職人員人數

	性別		年齡			人數總計
	女	男	30 歲以下	31-50 歲	51 歲以上	
新進人員	5	36	13	25	3	41
	2.63%	18.27%	46.43%	17.48%	6.67%	
離職人員	5	30	7	21	7	35
	2.63%	15.23%	25%	14.69%	15.56%	

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

4-2 人才培育

提升同仁競爭力是信昌化工進步的動能，不僅定期舉辦專業技術相關課程，協助員工溫故知新，並鼓勵多元進修，提升自身競爭力。

人才發展策略

積極培訓化工專才，重視員工專業技術及管理職能的培訓，以因應未來營運發展之需，定期舉辦員工各項管理及專業培訓課程，或與其他訓練機構、學校合作委託訓練。內部則透過一系列以成果導向為目標的專業訓練，為員工個人量身定作化工專才職涯發展計畫，使信昌化工能在化工產業中擁有具競爭力的專業能力。

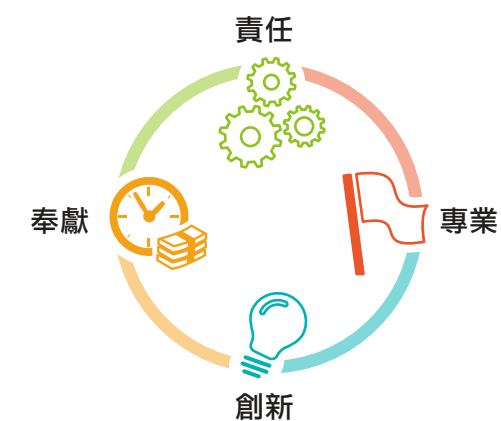
教育訓練課程

每年舉辦各種管理、專業訓練課程，除聘任專業人員提供知識與技術外，亦透過同仁實務經驗分享，不僅讓分享者同仁增加擔任講師的經驗，學習作為講授者應具備的統整與傳授能力；同時聽講者吸取寶貴經驗，讓經驗得以傳承，最大化教育訓練的價值。

2017 年教育訓練開設情形（單位：小時數）

		受訓時數		合計時數	平均時數
		女	男		
職務	高階主管	-	-	-	-
	中階主管	-	96	96	8
	基層主管	-	521	521	74.43
職務	專業人員	158	697	855	11.55
	直接人員	-	1,946	1,946	16.35
合計時數		158	3,260	3,418	
平均時數		8.32	16.55	15.82	

儲備幹部計畫



儲備幹部計畫是一項全方位人才培育計畫，培訓期間採行跨廠學習、學習評鑑及實務應用等方式，強化專業與管理應用。

課程以培育企業接班人為目的，完成 12 至 15 個月結合理論與現場實務的扎實訓練，授予產業最新與正確的知識及技術，同時透過師徒制引領，將過去實務累積的經驗與技術，傳承予培訓者。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

儲備幹部的訓練內容除了產業實習內容，也包含經營管理知識養成，讓培訓者不只具備產業實務經驗，也能學習到高階經營者在領導統御方面的能力。信昌化工期望透過密集式系統化培訓，讓每位儲備幹部能在實務中歷練，跳出既有思維框架，逐步建立成熟而長遠的企業宏觀，來日能成為化工業具競爭力的產業專家，依循規畫的職涯發展，創造企業與個人雙贏。

培訓期間除提供完善的膳宿環境，營造舒適及便利的學習環境，使學員更專注學習。儲備幹部完成培訓即正式晉升為襄理，進階為信昌化工管理人才，不僅兼具化工專業職能，同時也為未來經營團隊預作準備。未來之薪酬及個人晉升，則視個人績效以獲得對應的獎酬與發展。



4-3 薪酬福利

信昌化工提供具市場競爭性的薪資水準，及優渥的績效獎金，績效獎金依公平與激勵的績效獎金辦法，將公司整體營運獲利與同仁個人績效表現充份連結，回饋績效表現卓越的員工。同仁福利方面，具有多元化的福利制度及具完備法令退休辦法。

依法設置「勞工退休準備金監督委員會」，定期提撥退休金提存於臺灣銀行股份有限公司（原中央信託局），且定期召開委員會，審核退休金提撥及運用情形，以保障同仁之權益。另針對選擇採用勞工退休金新制之同仁，依法令規定依同仁每月薪資 6% 提撥退休金至同仁在勞保局之個人帳戶。此外，近 3 年勞資會議成員皆由勞方代表 5 人、資方代表 4 人代表勞資雙方，進行勞資關係與合作之各項議案之報告與討論。

福利措施

福利項目

類別	福利項目
補助類	員工結婚補助、生育補助、子女教育獎助學金 旅遊補助、員工及眷屬住院醫療補助
保險類	勞保、健保、員工團保
制度類	員工制服、員工在職教育訓練
獎金 / 禮品類	年終獎金、三節獎金 / 禮品、勞動節獎品 / 禮品、員工生日禮金
其他	健康檢查

註：所有員工皆享有上述所有福利

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

育嬰留停

信昌化工依據勞基法之規定，給予同仁申請育嬰留停之申請，下表為歷年之申請狀況，享有資格人數是以 12 月 31 日仍在職者為基準，到職滿 6 個月之正式職員皆納入計算，2017 年僅 1 人提出申請，預定於 2017 年復職亦僅有 1 人，已於復職報到日後回到工作崗位工作。

近三年育嬰留停情形

	2015 年		2016 年		2017 年	
	女	男	女	男	女	男
享有育嬰留停資格人數	-	18	1	10	3	6
申請育嬰留停人數	-	0	0	1	-	1
預定該年度復職人數	-	1	-	0	-	1
實際復職人數	-	1	-	0	-	1
復職後 12 個月仍在職人數	-	-	-	1	-	-
留職期滿復職率	-	100%	-	-	-	100%
復職週年留任率	-	-	-	100%	-	-

績效考核

為有效評估同仁個人之工作績效及其發展潛力，做為日後晉升、輪調、薪資調整及教育訓練發展之依據，除新進人員到職未滿 3 個月之同仁外，皆列為受評對象，2017 年接受績效考核之人數為 173 人，占全公司人數之 80.2%。

員工溝通

信昌化工定期召開勞資會議，且訂有「工作場所性騷擾防制措施、申訴及懲戒辦法」及「禁止工作場所騷擾書面聲明」，又依「性別工作平等法」設立性騷擾申訴專用管道（含信箱、專線及傳真），提供員工申訴管道，以提供員工良好的工作環境，2017 年無性騷擾申訴案件。

4-4 安全管理

建立安全平等的職場環境，是信昌化工對同仁重要且基本的承諾。因此，信昌化工致力於營造安全、友善的工作環境，不僅符合法令的規範，更以高規格的標準要求消防、勞工安全衛生與平等、建築物安全等部分確實執行環境安全與衛生的維護，讓同仁能在無恐懼的情狀下工作與學習。

職安目標

職業安全執行過程中，每年信昌化工依年度目標訂定相關投入，2017 年從工安訓練、事故管理、教育訓練及管理制度等四大面向著手，朝 0 事故發生努力。

工安訓練

以同仁與供應承攬商為對象，針對事故與維安檢測次數擬定年度目標，朝零事故方向持續努力

管理制度

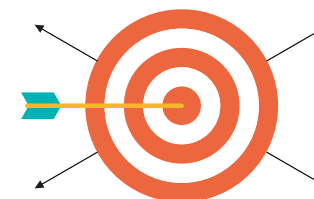
導入相關管理系統，例如 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統及 CNS 15506 TOSHMS 職業安全衛生管理系統

教育訓練

以同仁與供應承攬商為對象，擬定年度教育訓練議題與次數

事故管理

推動虛驚事故管理，建立工安紀律管理，強化事故改善及防弊工作



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

主要績效範疇 (KRA)	年度工作目標設定	
工安環保	失能傷害 (次數)	全年度 0 次
	員工 / 承攬商違反工安紀律次數	全年低於 10 次
	員工 / 承攬商違反工安規定次數	全年低於 10 次
	虛驚事故提報	3 件 / 每人每年 (生產單位) 1 件 / 每人每年 (非生產單位)
	現場 5S – 整理、整潔	各部門執行
	加強 VOC 檢測 (內部測定)	各部門每月至少檢測 500 點
教育訓練	標準作業程序 (SOP) 修訂後訓練	各部門執行
	工安主題訓練 (宣導) 與測驗	每年至少 3 次訓練
	毒化災緊急應變演練	每年至少 2 次
	消防訓練 (含設施使用)	每年至少 2 次訓練
	承攬商工安訓練 (宣導) 與危害告知	每月至少 1 次
	儲運承攬作業緊急應變訓練	每年至少 2 次訓練
制度	儲運承攬商裝料作業訓練	每年至少 2 次訓練
	檢討修訂 ISO 9001 程序書 / 工作說明書	每年通過 ISO 9000 稽核驗證
	檢討修訂 ISO 14001 標準作業程序	每年通過 ISO 14001 稽核驗證
	建立 CNS 15506 程序書 / 工作說明書	各部門依「安全衛生獎懲管理辦法」執行安衛稽

安全職場責任

工業安全為信昌化工永續經營之基本，因此，對於化學製程可能引發的問題，信昌化工均具管理防弊的責任，如火災、爆炸、毒性物質外洩等可能事故，須藉由落實風險管理，防護設備的有效性，作業程序的落實度，促進職場安全確保工作，最終達到優良職場安全管理的目標。信昌化工通過 ISO 9001、ISO 14001、ISO 14064-1 等相關管理系統認證，且建立 CNS 15506 架構。在管理制度、製程設計、緊急應變上訂有標準作業流程與控管，以確保降低發生事故的機率、加強人員緊急應變的處理能力。定期檢討安全衛生改善目標之執行績效，包括意外事件事故處理及預防、承攬商管理，皆依「安全衛生獎懲管理辦法」執行安衛稽查、考核。信昌化工亦建立良好的環安衛系統，由台北總管理處工務部負責督導執行成效，該防衛系統主要包含以下內容：

• 製程設計：

化工事故多始於風險偵測失靈，因此，信昌化工將風險偵測投入系統自動化作業，透過系統持續性的偵測機制，將風險指標以量化表現，提供風險區辨範圍，以利對風險即時掌握立即處理。

• 管理制度：

日常管理制度上，信昌化工加強人員的專業教育訓練，增加廠務人員對生產過程與意外事故的敏銳度，同時參考系統紀錄數據，進行必要的監控與維修。

• 緊急應變：

除增加廠務人員對於化工專業技術訓練之外，定期舉辦緊急應變演練，加強同仁遭遇緊急事故當下之熟悉度，以有效控制事故所造成的損害。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

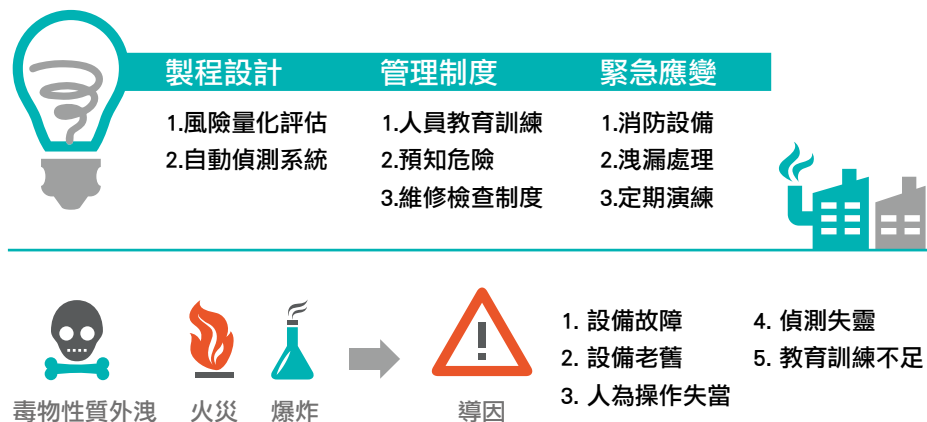
4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄



職安投入

信昌化工除每年固定採購符合安全與環保標章的設備之外，每年亦編列定期維護費用。2017 年信昌化工工安投入總計 338 萬元。

2017 年工安環保設備採購清單

- 20 型 ABC 乾粉滅火器
- 自動灑水頭酒精型感知器
- 活性碳口罩帶閥 / 不含酒精擦拭紙 / 有機酸性濾罐 / 3M 子彈型耳塞
- 職業衛生用長統靴及安全鞋
- 全面式防毒面具
- 低濃度防毒面具
- 3M 折疊式吸油棉
- 攜帶式 VOCS 氣體偵測器
- 小型空氣呼吸器
- 辦公大樓火警移報至控制室用 / 35 回路主機版故障更新
- 工安偵測器 PLC 設備及連線電腦軟體更新
- 噪音計校正 / 更換氧氣偵測頭及校正
- 工安監測儀器維修及保養校正
- 手持式 VOCS 檢測儀故障排除、保養及校正

職業安全管理作法

信昌化工依據職業安全衛生法第 23 條、職業安全衛生管理辦法第 12 條之 1 訂定職業安全衛生管理計畫，執行勞工安全衛生事項。在職業安全衛生管理計畫裡，信昌化工落實日常的安全管理制度，加強緊急事故應變能力，透過頻繁的自動檢查、偵測及每一次的緊急應變演練，檢討安全作業流程嚴謹度、設備維護適足性，以增進廠內人員專業知識與技術。又為避免疏漏，信昌化工委託化學工業安全專家學者協助，安排必要的產學合作，希望引進專家學者的專業意見，協助評估信昌化工職業安全管理制度是否有須加強之處。

職業安全衛生事項	實施細目
消防編組及人員避難訓練	• 每年實施兩次訓練，邀請專家及轄區消防隊指導廠內各消防編組人員之防災、救災及避難逃生的技巧
工作環境與作業危害之辨識、評估及控制	• 執行職業安全衛生管理系統年度風險評估與績效目標 • 依法規規定進行安全資料表與化學品分級檢討與更新並提供給客戶及利害相關者
機械、設備或器具與個人防護具之管理	• 運用 PDA 設備結合巡檢制度及日常檢測維護，以達到矯正與預防管理
施工安全管理	• 落實施工安全許可制度，每一項施工開始前，均須由工安人員進行評估及檢測 • 加強承攬商安全管理
員工健康促進	• 實施「肌肉骨骼傷害預防」、「職場暴力預防」、「防止過勞」及「建立母性職場」，以增進員工身心健康

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

意外事故處理



本著防患於未然的精神，持續依計畫舉行消防訓練及毒化災緊急應變演練各 2 場，不但可以增進人員的防災、救災技巧，更能檢視相關作業程序書的合宜性。透過工業區區域聯防組織的運作，萬一發生緊急狀況時，鄰近各公司互相支援人力及設備，可迅速完成救災工作。

2017 年工傷情形

全公司工傷統計概況		職災		損失工作 日數	工傷率	損失天 數比率
		受傷人次	死亡人次			
廠區	女	0	0	0	-	-
	男	2	0	41	1.20	24.69

註 1: 2017 年未有職業病情形發生

註 2: 數據計算以各廠區每月申報職災統計表為主

註 3: 本年度女性總工作時數為 18,682 小時，男性總工作時數為 332,133 小時

註 4: 本年度工傷事故原因為電氣灼傷及上下班交通事故

註 5: 工傷率 = (工傷總數 / 總工作時數) x 200,000，工傷判定標準參考

「勞工保險被保險人因執行職務而致傷病審查準則」

註 6: 損失天數比率 = (工傷損失工作日數 / 總工作時數) x 200,000

健康職廠、樂活職廠



信昌化工重視同仁身心健康，鼓勵多運動，以抒解工作壓力，為繁忙工作蓄積更充沛活力，總公司大樓及廠區皆設有運動休閒活動中心，備有各項運動器材，讓同仁能在工作之餘，能安全運動，且製作及張貼健康宣導海報，提醒員工身心健康之重要性。此外，經由定期衛教訓練、宣導，加強員工對於衛生環境的認識，每年提供健康檢查的補助，鼓勵員工按期健康檢查，提醒員工多了解自身健康狀況。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

職業安全衛生事項	實施細目
教育訓練	<ul style="list-style-type: none">• 新進同仁一般安全衛生教育• 在職同仁例行之安全衛生訓練• 證照類課程外訓• 與衛生單位合作，配合時事，辦理健康課程宣導• 與勞檢處合作，配合時事及重點宣導之工安議題參與宣導會
健康檢查	<ul style="list-style-type: none">• 每年實施一次特殊健康檢查• 健檢報告異常項目安排職醫說明• 實施健康促進宣導，配合國健局推行癌篩
健康諮詢 分享與運用	<ul style="list-style-type: none">• 視需求安排員工及家屬就醫與掛號協助• 職醫臨廠諮詢且針對作業區職業病高風險部分，提出評估與預防方案

為提升全體同仁身心健康的觀念，林園廠駐廠護理師定期將健康促進委員會之議題，併於安全衛生委員會中討論。2017年每季皆舉行主題式衛教活動，舉凡流感新知，強調日常自身免疫力與病毒傳染資訊、健康檢查關注自身健康警訊、控制適當體脂與體重、戒菸活動等，定期安排同仁進行健康檢查，定期追蹤員工健康檢查和監測數據，一併回饋且強化健康管理統計分析能力，作為廠區環境改善，員工健康管理之大數據，創造雙贏。

健康促進 實施項目	2017年											
	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
員工旅遊						●	●	●				
健康檢查				●	●	●						
安全衛生 委員會	●			●			●			●		
運動性的社團	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●

季度	活動名稱
第1季	<ul style="list-style-type: none">• 流感新知宣導• 安全衛生教育訓練• 檢視監測報告擬定健康檢查事項
第2季	<ul style="list-style-type: none">• 新式 CPR + AED 正確急救辦法• 戒檳、戒菸、戒酒「新世戒比賽」
第3季	<ul style="list-style-type: none">• 三高課程宣導• 防癌篩檢• 年度健康檢查• 職病健檢• 辦理宣導健康促進課程
第4季	<ul style="list-style-type: none">• 身心壓力調解宣導• 106 年度健康檢查複檢• 「新世戒比賽」成果發表• 新式 CPR + AED 正確急救辦法• 成立健身房

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

4-1 人力資源

4-2 人才培育

4-3 薪酬福利

4-4 安全管理

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

友善工作環境

信昌化工努力建置良好的工作場所，使員工安心工作，且降低職業災害發生的機率。



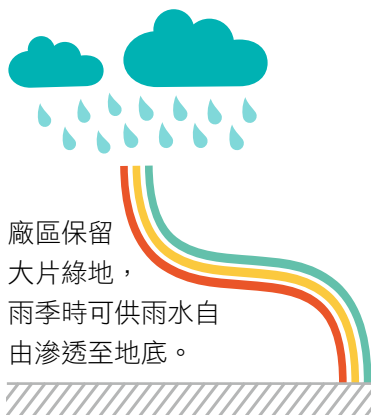
設置廠房及道路安全走道，於各製程路口設立各項警示、化學品資訊以及防護用具規範等告示牌，提醒員工及廠商留意自身安全，參訪人員進入工作場所前也提供對應之防護用具及簡易教育訓練，提醒廠商注意參訪人員安全。



林園廠內種植大量樹木及開花植物，使員工及廠商身心獲得紓解，提高工作效率。



洗手間設置緊急救護按鈴，按壓後連結外部警示燈，可發出亮光及聲響，保障行動不便人士或老年人安全。



廠區保留大片綠地，雨季時可供雨水自由滲透至地底。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

5-1 供應鏈管理

5-2 客戶關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

5

夥伴關係



2017年調查客戶滿意度
結果，各項指標獲得
89.4分以上的好評



2017年執行
2場新供應商稽核
4場既有供應商品
質評量

5-1 供應鏈管理

5-2 客戶關係

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

5-1 供應鏈管理

5-2 客戶關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

5-1 供應鏈管理

供應商評價

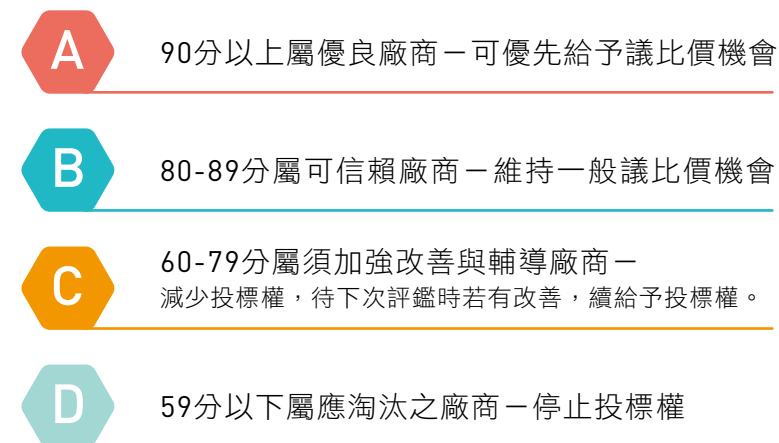
信昌化工為有效管理供應商，建立合格供應商名錄，作為供應商選擇之依據。同時為優化供應商往來渠道，建置跨部門交易的供應商權限予以集中資源、統一管理方式，強化與供應商之間的夥伴關係，確保價格優勢與供貨穩定與來源。目前供應商管理系統包括供應商開發、條件審查、評核品質與信用，對不合格供應商，撤銷其詢價登錄。



新供應商開發時，由市調小組執行市場調查，提供合規之原物料與工程廠商名單，同時進行風險評估，確認該廠商信用、品質等條件。針對符合資格的供應商，舉行公開招標，進行詢比議價之程序。

既有供應商，信昌化工不定期向供應商進行必要的風險評估，針對提供原物料的品質優劣性、作業面安全控管是否合規與確實、交期是否準時、持續改善之達成度等，以確認雙方溝通順暢及未來永續合作之可能。

本公司針對主要原、物料供應商的稽核作業分為新供應商稽核評鑑，將結果評價區分為四級，2017年有執行2場次新供應商稽核作業；另外每季針對既有供應商進行品質評量，評估合作情形，2017年共計完成4次品質評量作業。



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

5-1 供應鏈管理

5-2 客戶關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

信昌化工主要產品異丙苯、酚、丙酮、丙二酚、環己酮及馬林酐等，皆為重要之石化業中間原料，扮演中游供應者。從原物料廠商購買基礎化學原料後，由相關單位進行研發、調劑、生產、品管等製造工業用原料，提供與下游客戶使用。

主原料之供應以國內供應為優先，國外進口為輔，一則因國內供應採管線輸送，安全可靠，風險降低，二則是可避免如船期不準時及颱風到來時之短缺現象。現階段主原料一苯於國內以供應中油及中碳為主，供應量約占 50%，原料丙烯以供應中油需求為主，供應量約占 84%，均簽有長期供應合約。至於上述以外不足數量，為穩定可靠貨源，部分苯與主要貿易商簽定進口長約，採計價公式供應，供應之數量、品質、付款均能符合雙方需要，藉以反應外部市場行情，未來將持續與優良貿易商往來。

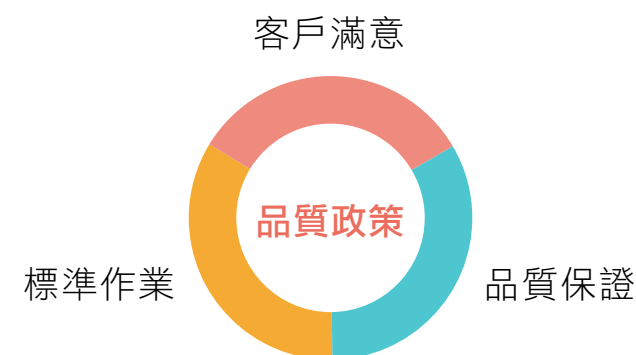
此外，正丁烷已與台塑簽訂年度供應合約，有助於生產線穩定製造。其他副原料及相關物料亦以國內採購為優先，積極推動採購國產化，在符合目標成本的前提下，秉持「就地開發、就近供應」原則，積極開發當地供應商，以創造地方就業機會與經濟繁榮。同時，為響應環保議題，除了自身致力於節能減排，向所屬供應商推廣 ISO 9001 品質管理系統、ISO 14001 環境管理系統、ISO 14064 溫室氣體盤查，以及職安衛等相關系統（CNS 15506、OHSAS 18001），督導其達到要求水平，希望能與供應商協同合作對環境盡一份力量。2017 年信昌化工主要原料過內外供應商如右表所示。

主要原料	國內外主要供應廠
苯	中油、中碳、三星、祺寶等
丙烯	中油、apex、trammo、丸紅、SK 等
正丁烷	台塑化
異丙苯	三井、三菱、ICC、Ravago

5-2 客戶關係

產品品質管理

信昌化工品質管制辦法主要以客戶需求為依歸，將客戶滿意度及產品品質與安全列為主要目標，透過系統化的作業流程，以確保產品品質。



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

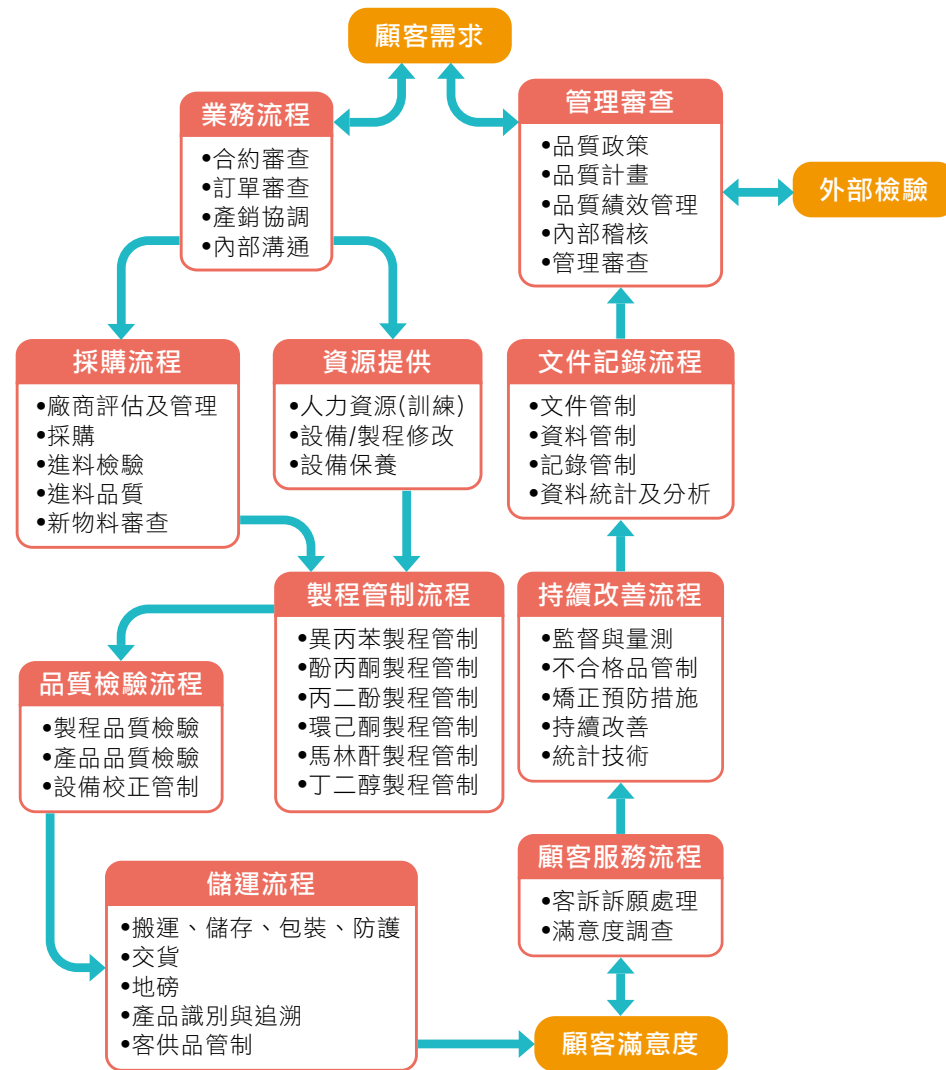
5-1 供應鏈管理

5-2 客戶關係

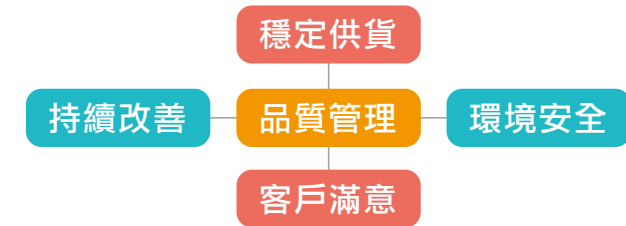
6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄



產品保證與產品責任



信昌化工依 ISO 9001 建置品質管理系統，經由經濟部標準檢驗局輔導認證。從產品品質目標與允收標準設定，整合公司內各項資源與基礎建設，明確規畫實現產品的過程（品質計畫），及將作業程序與工作說明書文件化。為落實產品品質驗證及品質監控，將檢驗量測的數據予以紀錄，定期審核各項品質指標、品質改善成效、品質矯正與預防成效、顧客需求與滿意度。

信昌化工以顧客需求為導向，生產符合客戶約定之產品品質，結合供應商、協力廠商共同服務顧客。為提供客戶全方位之服務及保障，信昌化工針對客戶抱怨均即時與客戶進行充分溝通，瞭解客戶需求，定期於全面品質經營管理委員會會議、產銷會議及業務會議中檢討改進。

在產品責任方面，各項產品依據客戶標準規範，符合歐盟危害性物質限制指令（Restriction of the use of Hazardous Substance, RoHS），也持續遵守政府高度關注的物質（Substance of Very High Concern, SVHC）之各項法令規範。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

5-1 供應鏈管理

5-2 客戶關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

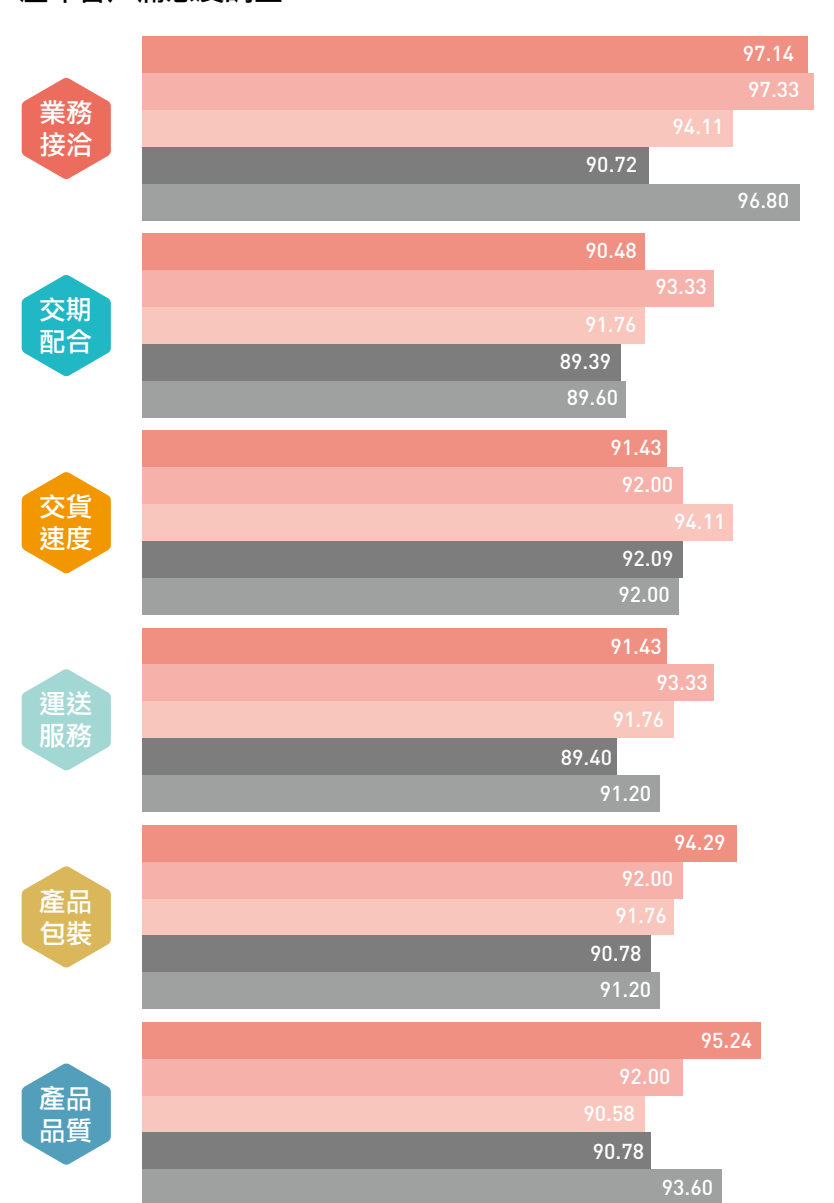
在產品安全標示方面，已針對異丙苯、酚、丙酮、丙二酚、環己酮、馬林酞、甲基苯乙烯等產品，依國內法令規定進行危害標示，製作安全資料表（SDS），資料表內容皆包含成分、危害辨識資料、儲存方法、安全處置事項及廢棄處置方法等，確實向客戶傳達產品安全相關資訊。

客戶滿意度

信昌化工透過客戶滿意度調查了解客戶對本公司的期待，2017 年的客戶總數為 143 家，回收之客戶滿意度調查問卷共 21 家，占整體的 15%，若以營收金額計算回收問卷比例則達 72%，顯示調查結果符合關鍵客戶的意見回饋。

滿意度調查結果分析中「產品品質」及「產品包裝」項目評分分數均較歷年來高，主要因為小包裝的市場反應佳，加上原有的品牌印象，對信昌化工整體品質及包裝有加分的作用；然而「交貨速度」在 2017 年評分稍降的原因，一是小包裝銷售量的提升在原有的國內車輛及司機規模下，出貨安排受到限制，二是設備故障造成一些訂單延後。

歷年客戶滿意度調查



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

6-1 環保投入

6-2 溫室氣體盤查

6-3 能源管理

6-4 水資源管理

6-5 空污及廢棄資源管理

6-6 環保違失

7 • 社會參與

8 • 附錄

6

環境保護



2017年環保投入經費共
8,429萬元



2017年利用製程尾氣
發電，共發電
976,206kWh



將冷卻水系統濃縮倍數
至5.5倍，每日約可減少
100噸的用水量

6-1 環保投入

6-2 溫室氣體盤查

6-3 能源管理

6-4 水資源管理

6-5 空污及廢棄

6-6 資源管理

6-7 環保違失

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

6-1 環保投入

6-2 溫室氣體盤查

6-3 能源管理

6-4 水資源管理

6-5 空污及廢棄資源管理

6-6 環保違失

7 • 社會參與

8 • 附錄

6-1 環保投入

信昌化工深知環境污染防治之重要性，減少製造過程中污染量，每年投入預防、環境管理、廢棄物處置、廢氣排放處理及整治成本等相關成本，期望透過事前預防，降低廠區營運活動對周遭環境之影響。2017 年環保投入經費共 8,429 萬元。

2017 年環保投入項目

投入類別	項目	投入金額
預防及環境管理成本	專責人員訓練	20,048
	許可及查證作業	122,586
	污染防治設備購入	19,107,330
	污染物委外檢測	3,285,342
廢棄物處置、廢氣排放處理及整治成本	廢棄物清理及處理費用	43,542,866
	土壤及地下水污染整治費	15,166,674
	水質污染處理費用	3,046,598

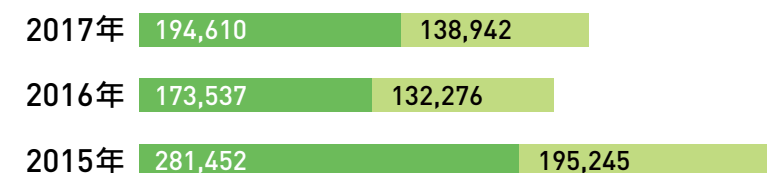
6-2 溫室氣體盤查

全球溫室效應情況日趨嚴重，以及政府積極倡導企業溫室氣體盤查登錄，信昌化工持續推動組織型溫室氣體排放管理，導入 ISO 14064-1 溫室氣體盤查，針對二氧化碳 (CO₂)、甲烷 (CH₄)、氧化亞氮 (N₂O)、

氟氫碳化物 (HFCs)、全氟碳化物 (PFCs)、六氟化硫 (SF₆) 等排放項目，進行溫室氣體範疇 1 及範疇 2 排放進行盤查。明確掌握排放量，提升溫室氣體量化、監督及報告之可信度，強化溫室氣體管理計畫之發展。信昌化工持續促進減少生產過程中所排放的溫室氣體，密切注意未來溫室氣體法規發展，以符合未來國內外溫室氣體管制之要求，為地球環境盡一份責任。成立溫室氣體減量小組，委託外界輔導，蒐集廠內溫室氣體數據，尋求減量機會，經由節能、避免製造或使用溫室氣體及其他有效方法，逐步進行溫室氣體減量。

將範疇一及範疇二的溫室氣體盤查結果加總，2017 年溫室氣體排放總量為 333,5522 噸 · 二氧化碳當量，與營業收入 13,192,984 仟元計算結果，溫室氣體排放密集度為 25.28 公斤 · 二氧化碳當量 / 仟元。

歷年溫室氣體排放量 (單位：噸 · 二氧化碳當量) ■ 範疇一 ■ 範疇二



2017 年排放細項	CO ₂	CH ₄	N ₂ O	HFC
公噸 CO ₂ -e	333,132	142	278	0.6
百分比	99.87%	0.04%	0.08%	0.00%

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

6-1 環保投入

6-2 溫室氣體盤查

6-3 能源管理

6-4 水資源管理

6-5 空污及廢棄資源管理

6-6 環保違失

7 • 社會參與

8 • 附錄

6-3 能源管理

信昌化工的林園廠於生產過程中使用的能源來源各有不同，主要包括天然氣、燃料油、蒸汽及外部供應之電力等能源。

信昌化工積極實施各項能源管理及節能措施，2017 年利用製程尾氣發電，共發電 976,206 KWh。信昌化工未來將持續改善與提升廠區能源生產效率，以降低對全球氣候變遷造成的衝擊，善盡企業應有的環境責任。

近三年主要能源使用統計

項目	單位	2015 年	2016 年	2017 年
天然氣	千立方公尺	19,645	13,720	15,255
燃料油	公秉	38,190	29,792	36,779
電力	千度	232,228	201,774	220,109

近三年主要能源使用統計 (單位 :GJ)

項目	2015 年	2016 年	2017 年
天然氣	740.11	516.89	574.72
燃料油	1,534,688	1,197,209	1,477,986
電力	2,012	1,748	1,907
總計	1,537,440.11	1,199,473.89	1,480,467.72

註：依據能源局網站公告排放係數表 6.0.1 版提供之熱值進行換算，天然氣：8,000(kcal / m3)；蒸餘油 (燃料油)：9,600(kcal / kg)；電力：3,600(GJ / 百萬度)

信昌化工自 2014 年厲行節能減碳措施，廠內各項設備用電效率及耗電設備之汰換皆已大幅改善，至 2017 年已節省 9,351 萬度用電量，相當於節省 336,636 GJ。2017 年總能源耗用量為 1,480,467.72 GJ，以年度營收 13,192.984 百萬元為基礎，計算 2017 年單位產品能源耗用量為 112.22 GJ / 百萬元，較 2016 年減少 8.44%，且近三年皆逐步降低，顯見信昌化工在節能減碳推動之成效。

單位產品能源耗用量 (GJ/百萬元)



信昌化工全體同仁力行節約紙張及垃圾分類，除將垃圾以資源與非資源進行分類處理外，同時鼓勵同仁自備杯具與環保筷，宣導以雙面列印為主，避免紙張浪費。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

6-1 環保投入

6-2 溫室氣體盤查

6-3 能源管理

6-4 水資源管理

6-5 空污及廢棄資源管理

6-6 環保違失

7 • 社會參與

8 • 附錄



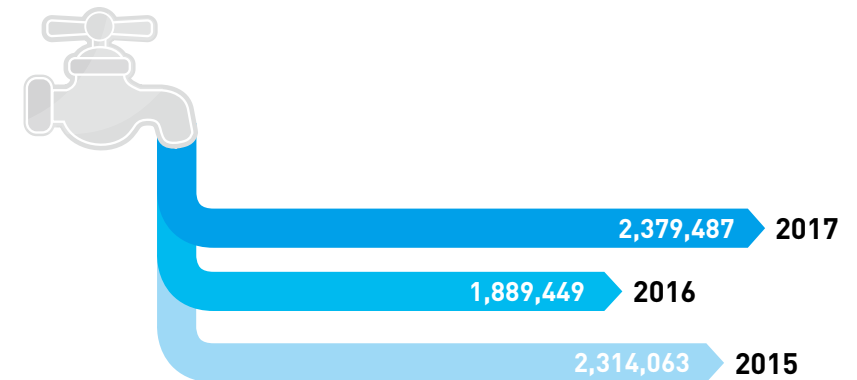
6-4 水資源管理

信昌化工工業用水全為自來水，供水源為台水公司鳳山給水廠（鳳山水庫）。鳳山水庫共有 2 座水壩，一座是鳳山壩，另一座是二橋壩，水源約有 80% 來自東港溪，其餘 20% 來自高屏溪，水源保護管制區範圍廣達 275 公頃，含括高雄市林園區、大寮區及小港區，水庫集水面積 11.75 平方公里，水庫面積 74.9 公頃，儲水量達 870 萬公噸，在台灣水庫群中是屬於中小型水庫。

鳳山水庫主要供應林園工業區、大發工業區、臨海工業區使用，也少部分供應民間用水。有鑑於高雄市工業區為全台灣最大石化原料生產基地，對國家經濟影響甚鉅，其水源供應必須穩定，水質也有一定要求，因此，經濟部於 2004 年 12 月 23 日依據自來水法第十一條第一項辦理，公告「鳳山水庫自來水水質及水量保護區」。

信昌化工深知在現今水資源有限條件下，致力於用水效率最佳化。信昌化工節水措施為降低冷卻水塔冷卻循環水的補水量，提升冷卻水系統濃縮倍數至 5.5 倍，每日約可減少 100 噸的用水量。一併減低乾旱時期對工場所造成的生產衝擊。以水錶累計統計，2017 年信昌化工自來水耗用量為 2,379,487 立方公尺，較 2016 年增加 49 萬立方公尺，主因為產量提升，經分析 2017 年單位水資源耗用量（以年度營收為基礎）為 180.36（立方公尺 / 百萬元），較 2016 年減少 6.58%，可見本公司水循環使用節水措施已產生實際之效益。

歷年水資源耗用量 (單位：立方公尺)



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

6-1 環保投入

6-2 溫室氣體盤查

6-3 能源管理

6-4 水資源管理

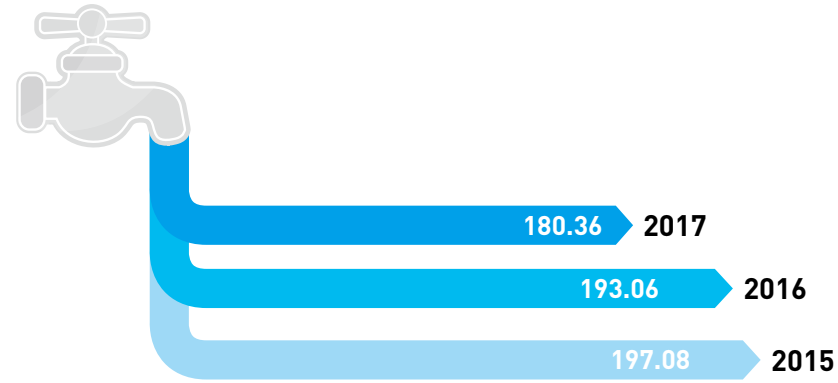
6-5 空污及廢棄資源管理

6-6 環保違失

7 • 社會參與

8 • 附錄

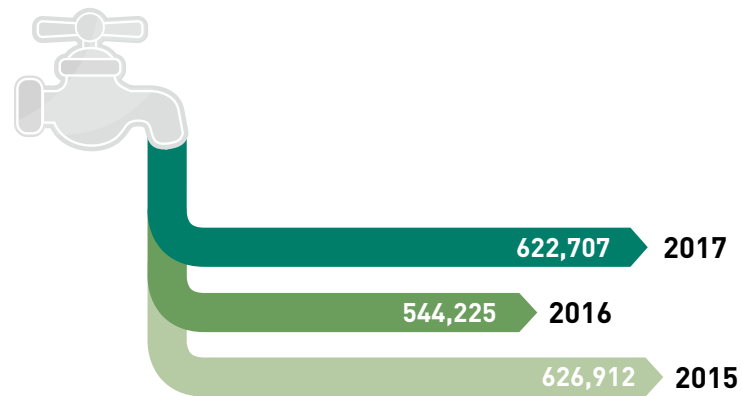
歷年單位水資源耗用量 (立方公尺/百萬元)



廢水處理

信昌化工廠區所排放之廢水，透過妥善廢水處理方法，使排放水質符合政府規定之放流水標準後，排放入林園工業區聯合污水處理廠。同時，定期給予廢水處理部門及人員實施教育訓練，確保落實周遭自然生態與社區水資源保護工作。

歷年廢水排放量 (單位：立方公尺)



6-5 空污及廢棄資源管理

空氣污染防治

信昌化工 2017 年製程中主要排放氣體為氮氧化物、硫氧化物及揮發性有機化合物 (VOCs) 等，無臭氧層破壞物質、懸浮微粒等污染排放。

信昌化工空氣污染物排放採焚化熱處理空氣污染防治設備，如蓄熱式燃燒器 (RTO)、排氣轉化器，搭配環保監測設備校驗計畫，確實執行設備保養、使各項設備皆能發揮最佳效能，落實污染防治工作。每年定期監測空污排放數值，以符合環保相關法規之排放標準，同時積極持續推動各種空氣污染減量的改善作業。

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

6-1 環保投入

6-2 溫室氣體盤查

6-3 能源管理

6-4 水資源管理

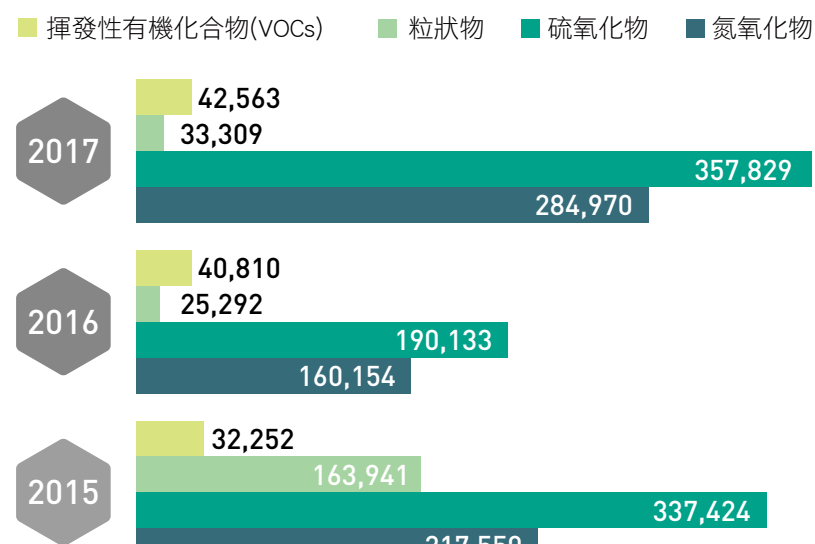
6-5 空污及廢棄資源管理

6-6 環保違失

7 • 社會參與

8 • 附錄

歷年空氣污染物排放量 (單位：公斤/年)



廢棄物管理

信昌化工依「事業廢棄物管理作業程序」進行處理，確保生產過程盡可能減少對環境所造成之影響，每年亦將廠區廢棄物做適當分類收集，包含公告再利用、焚化、物理處理、熱處理、掩埋等處置方法，再委託合格的廢棄物處置承包商，進行後續清除處理工作，未來信昌化工亦持續以減少廢棄物產生、提升廢棄物再利用為目標。

6-6 環保違失

信昌化工 2017 年無重大之油料、燃料、廢棄物、化學物質等洩漏情形，在環保方面，總計有 5 項罰款。信昌化工已立即進行改善，加強相關安全措施，避免類似事件再次發生。

2017 年裁罰事件

事項	罰鍰 (新台幣)	因應改善措施
環保局至廠稽查 M01 A001(CEMS)，A001 未依規定執行廢氣成分及濃度監測設施之每季多點校正	100,000	檢修 A001 CEMS 廢氣成分及濃度監測設施並每季執行多點校正
環保局至廠稽查 M01 製程設備元件 VOCs 淨檢測值大於 2,000 ppm，超過「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」之規定標準	200,000	落實 VOCs 自主管理計畫，並加強例行洩漏巡查及測漏
環保局至廠稽查 M02 製程設備元件 VOCs 淨檢測值大於 2,000 ppm，超過「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」之規定標準	100,000	落實 VOCs 自主管理計畫，並加強例行洩漏巡查及測漏
環保局至廠稽查 M02 製程於 105 年天然氣使用量超出許可量	100,000	M02 操作許可異動辦理
環保局至廠稽查 M06 製程設備元件 VOCs 淨檢測值大於 2,000 ppm，超過「高雄市設備元件揮發性有機物管制及排放標準」之規定標準	100,000	落實 VOCs 自主管理計畫，並加強例行洩漏巡查及測漏

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

7-1 社會溝通

7-2 社會關懷與回饋

8 • 附錄

7

社會參與

7-1 社會溝通

7-2 社會關懷與回饋



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

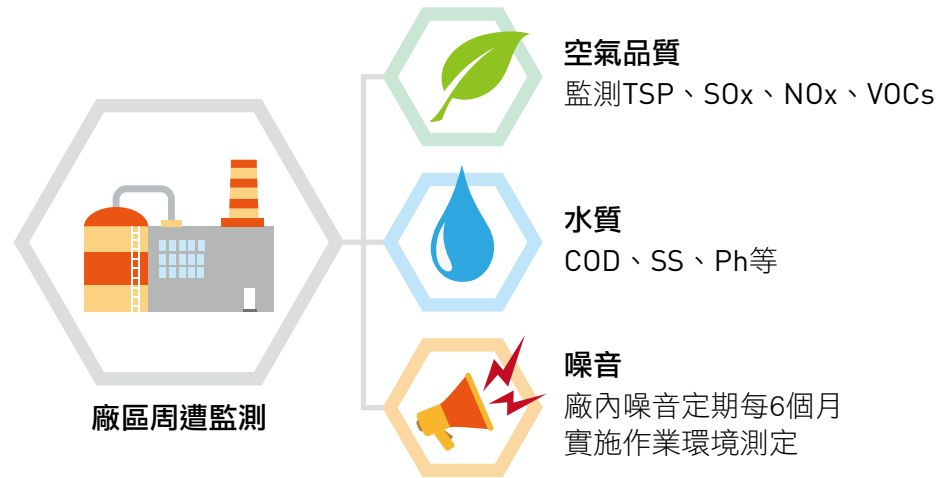
7 • 社會參與

7-1 社會溝通

7-2 社會關懷與回饋

8 • 附錄

7-1 社會溝通



信昌化工每年針對廠區周遭空氣品質、水質、噪音等監測，以降低廠區日常營運活動對附近居民、社區造成的影響，減少居民對廠區周圍的空氣、水質等疑慮。

信昌化工訂定環安衛溝通管理程序，以明確管理廠內外環安衛活動訊息之溝通、參與及諮商。有關外部廠商、周界鄰居、鄰近工場、環保團體、勞工團體、政府機構等外部單位對林園廠環境及安全衛生議題上之抱怨情形時，統一由環保組 / 工安組負責執行溝通事宜，必要時可尋求其他單位之協助。各項內外部溝通須填載於環安衛訊息與溝通紀錄一覽表，或以會議記錄、訓練記錄等形式呈現與留存，做為後續檢討之用。內外部溝通於勞工安全衛生委員會、勞資會議、管理階層審查會議等會議進行檢討，追蹤其處理結果與改善情況。

信昌化工亦給予周遭居民相關溝通管道與申訴機制，透過投訴處理流程，以維護居民權益，提供適當解決之道，2017 年度無相關之申訴案件。

7-2 社會關懷與回饋

信昌化工秉持回饋社會之理念，積極參與公益活動，同時對於社區建設以及相關發展支予以補助，地方上節慶活動、廟宇活動亦給予支持與贊助。廠區周遭環境定期實施維護、整理消毒工作，以確保社區環境衛生。



目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

GRI Standards
揭露項目對照表

8

附錄

GRI Standards揭露項目對照表

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

GRI Standards

揭露項目對照表

GRI Standards 揭露項目對照表

一般揭露

編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
GRI 102：一般揭露（2016）			
組織概況			
102-1	組織名稱	1-1 信昌化工概況	4
102-2	活動、品牌、產品與服務	1-2 產品介紹	6-7
102-3	總部位置	1-1 信昌化工概況	4
102-4	營運據點	1-1 信昌化工概況	4
102-5	所有權與法律形式	1-1 信昌化工概況	4
102-6	提供服務的市場	1-1 信昌化工概況	4
102-7	組織規模	1-2 產品介紹	6-7
102-8	員工與其他工作者的資訊	4-1 人力資源	4 25
102-9	供應鏈	5-1 供應鏈管理	35-36
102-10	組織或其供應鏈的重大變化	2017 年無此情事	-
102-11	預警原則或方針	3-6 風險管理	22-23
102-12	外部倡議	目前尚無簽署相關永續倡議	-
102-13	公協會的會員資格	為台灣區石油化學工業同業公會之會員	-

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

GRI Standards

揭露項目對照表

編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
策略			
102-14	決策者的聲明	董事長的話	2
倫理與誠信			
102-16	價值、原則、標準和行為規範	3-3 職業道德與法規遵循	20-21
治理			
102-18	治理結構	3-1 公司治理架構	17-20
102-23	最高治理單位的主席	3-1 公司治理架構	17
利害關係人溝通			
102-40	利害關係人團體	2-2 利害關係人溝通	12
102-41	團體協約	4-1 人力資源	25
102-42	鑑別與選擇利害關係人	2-2 利害關係人溝通	11
102-43	與利害關係人溝通的方針	2-3 重大性議題議合	12
102-44	提出之關鍵主題與關注事項	2-3 重大性議題議合	12-13
報導實務			
102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於報告書	1
102-46	界定報告書內容與主題邊界	2-5 報告書邊界	15
102-47	重大主題表列	2-3 重大性議題議合	13-14
102-48	資訊重編	2017 年無此情事	-
102-49	報導改變	2017 年無此情事	-

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概况

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

GRI Standards

揭露項目對照表

編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
102-50	報導期間	關於報告書	1
102-51	上一次報告書的日期	關於報告書	1
102-52	報導週期	關於報告書	1
102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於報告書	1
102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於報告書	1
102-55	GRI 內容索引	關於報告書	1
GRI 103：管理方針（2016）			
103-1	解釋重大主題與其邊界	2-5 報告書邊界	13-15
103-2	管理方針及其要素	2-4 管理方針與評量機制	13-14
103-3	管理方針的評估	2-4 管理方針與評量機制	13-14

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概况

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

GRI Standards

揭露項目對照表

特定標準揭露

編號	揭露項目	對應章節 / 說明	頁碼
GRI 200 : 經濟主題			
GRI 201 : 經濟績效 (2016)			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1-3 財務績效	9
GRI 300 : 環境			
GRI 301 : 能源 (2016)			
302-1	組織內部的能源消耗量	6-3 能源管理	41
302-3	能源密集度	6-3 能源管理	41
GRI 303 : 水 (2016)			
303-1	依來源劃分的取水量	6-4 水資源管理	42
GRI 305 : 排放 (2016)			
305-1	直接 (範疇一) 溫室氣體排放	6-2 溫室氣體管理	40
305-2	能源間接 (範疇二) 溫室氣體排放	6-2 溫室氣體管理	40
305-4	溫室氣體排放密集度	6-2 溫室氣體管理	40
305-7	氮氧化物、硫氧化物及其他重大的氣體排放	6-5 空污及廢棄資源管理	44
GRI 307 : 有關環境保護的法規遵循 (2016)			
307-1	違反環境法規	6-6 環境違失	44

目錄

關於報告書

董事長的話

1 • 公司概況

2 • 永續議題管理

3 • 公司治理

4 • 最佳職場

5 • 夥伴關係

6 • 環境保護

7 • 社會參與

8 • 附錄

GRI Standards

揭露項目對照表

編號	揭露項目	對應章節／說明	頁碼
GRI 400：社會			
GRI 401：勞僱關係（2016）			
401-1	新進員工和離職員工	4-1 人力資源	25
401-2	只提供給全職員工（不包括臨時或兼職員工）的福利	4-3 薪酬福利	27
401-3	育嬰假	4-3 薪酬福利	28
GRI 403：職業健康與安全（2016）			
403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	4-4 安全管理	31
GRI 404：訓練與教育（2016）			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4-2 人才培育	26
GRI 405：員工多元化與平等機會（2016）			
405-1	治理單位與員工的多元化	4-1 人力資源	17-18 25
GRI 406：不歧視（2016）			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	2017 年無此情事	-
GRI 419：社會經濟法規遵循（2016）			
419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	2017 年無此情事	-



信昌化學工業股份有限公司
Taiwan Prosperity Chemical Corporation

<http://www.tpcc.com.tw/>

